



Metron vaikutus Tapiolan urheilupuiston kävijöiden kulkemiseen

ISSN 2342-2939
ISBN 978-952-7225-51-6
Haaga-Helia julkaisut 10/2018

	Sivu
■ Tutkimuksen taustaa ja tavoitteet	3
■ Tutkimuksen toteutus	4
■ Yhteenvedo päätuloksista ja suositukset	5-7
Päätulokset	
Kävijätutkimus	
- Tutkimuksen vastaajat	9-10
- Motiivi käydä Tapiolan urheilupuistossa	11
- Liikkumisen kulkuväline Tapiolan urheilupuistoon	12
- Matkan pituus ja kesto Tapiolan urheilupuistoon	13-14
- Matkaseurue Tapiolan urheilupuistoon	15
- Auton käyttö liikkumiseen Tapiolan urheilupuistoon	16
- Miten lisätä liikkumista julkisiin liikennevälineisiin	17
- Metron vaikutus kulkutapoihin ja sujuvuuteen	18-20
- Metron käyttöuseus	21
- Arviot urheilupuiston liikenneopasteista	22
- Arvioinnot urheilupuiston alueella liikkumisesta	23
- Tietolähteet julkisista liikennevälineistä	24
- Keinoja lisätä metron käyttöä	25
- Ehdotukset liikkumisen kehittämiseen	26

Potentiaaliset kävijät -tutkimus	Sivu
- Tutkimuksen vastaajat	28
- Tapiolan urheilupuiston tunnettuus	29
- Tapiolan urheilupuistossa käyminen	30
- Motiivi käydä Tapiolan urheilupuistossa	31
- Pääasiallinen liikenneväline Tapiolan urheilupuistossa käymiseen	32-33
- Metron vaikutus matkan sujuvuuteen	34
- Tietolähteet julkisista liikennevälineistä	35
- Metron houkuttelevuutta lisääviä asioita	36-37
- Kehitysehdotukset liikkumisen kehittämiseen	38

Vertailu kävijät / potentiaaliset kävijät	
- Metron käyttö urheilupuistoon liikkumisessa	40
- Liikkumisen kehittäminen	41

Liitteet

- Liite 1. Vastaajaprofiilit
- Liite 2. Tutkimusalue: Tapiolan urheilupuisto ja urheilupuiston metroasema
- Liite 3. Stadionista maailmanluokan elämyskeskukseksi – hanke
- Liite 4. HSL:n tilastoja ja tutkimuksia
- Liite 5. Syksyn 2018 uutisointia
- Liite 5. Luotettavuusrajataulukko 95%:n tasolle

Raportin kuvat

- kansi: HKL, Timo Ojala
- sivu 9: Länsimetro, urheilupuisto, Timo Kauppila / Indav
- sivu 25: Haaga-Helian kuvapankki

Tutkimuksen taustaa ja tavoitteet

- Tämä tutkimus selvittää metron vaikutuksia Tapiolan urheilupuiston kävijöiden liikkumiseen ja käyttäytymiseen. Tutkimus on osa Haaga-Helian [Stadionista maailmanluokan elämyskeskukseksi – hanketta](#). Stadion hankkeessa yleisötapahtumapaikoista ja stadioneista kehitetään maailmanluokan elämyskeskuksia. Pääkaupunkiseudun yleisötapahtumien asiakasvirtoja tutkitaan vuosien 2017–2018 aikana ja kävijöille luodaan lisäarvoa sisältäviä palveluja ja tuotteita. Tämän kyselytutkimuksen tuloksia käytetään urheilupuiston saavutettavuuden kehittämiseen, erityisesti kävellen tai julkisen liikenteen osalta. Hankkeen rahoittaja on Helsingin yliopisto, Kaupunkitutkimus ja metropolipolitiikka tutkimus- ja yhteistyöohjelma.
- Kaupunkitutkimus -yhteistyöohjelma on metropolialueen korkeakoulujen, kaupunkien sekä kahden ministeriön välinen tutkimus- ja yhteistyöohjelma. Sen tavoitteena on edistää, syventää ja laajentaa monitieteistä, kansainvälisesti korkeatasoista ja metropolialueen erityispiirteistä lähtevää kaupunkitutkimusta sekä siihen tukeutuvaa kehittämistoimintaa. Lisätietoja yhteistyöohjelmasta: helsinki.fi/kaupunkitutkimus



Kuva: Länsimetro, urheilupuiston asema, kuvaaja Timo Kauppila / Indav

Tutkimuksen toteutus

Kävijätutkimus

- **Tutkimusmenetelmä:**
Tiedonkeruu tehtiin henkilökohtaisin haastatteluin ja informoituna lomakekyselynä. Haastattelijat rekrytoivat haastateltavia ja kiersivät tutkimusalueella sijaitsevilla halleilla, kahviloissa ja tapahtumissa (Tapiolan urheiluhalli, Honkahalli, Espoo Metro Areena, Esport Arena, Esport Center ja Esport Honka Arena kenttä). Haastattelukielenä oli suomi ja englanti. Haastattelut tehtiin kello 9-21 välillä ja eri viikonpäivinä.
- **Tutkimuksen kohderyhmät ja tutkitut tapahtumat:**
Tapiolan urheilupuiston käyttäjät, jotka saapuivat alueelle urheilemaan, liikkumaan tai osallistuivat tapahtumiin. Esport Centerissä haastateltiin lähinnä tenniksen, sulkapallon ja squashin pelaajia ja kuntoilijoita. Esport Areenassa haastateltiin mm. salibandyn ja jalkapallon pelaajia ja muita kuntoilijoita. Toukokuussa haastateltiin salibandyturnauksen osallistujia ja katsojia. Summa hallissa haastateltiin lähinnä koripallon pelaajia. Tiedonkeruuta tehtiin seuraavissa tapahtumissa: 2.6. ja 20.6. Esport Hongan jalkapallo-ottelut, 25.-26.8. Tallink koripalloturnaus (monessa hallissa urheilupuiston alueella), 13.9. Susijengin ottelu Espoo Areenalla ja 29.9. Esport Hongan jalkapallo-ottelu.
- **Vastaajamäärä:** 508
- **Tiedonkeruu-aika:** 16.5. – 30.9.2018

Metron vaikutus Tapiolan urheilupuiston kävijöiden liikkumiseen tutkimus on osaprojekti Haaga-Helian toteuttamaa ”**Stadionista maailmanluokan elämyskeskukseksi**” -projektia ([linkki](#)). Tämä projekti on osa Helsingin yliopiston koordinoimaa Kaupunkitutkimus ja metropolipolitiikka –ohjelmaa. Ohjelmaan osallistuu useita eri pääkaupunkiseudulla toimivia tutkimusorganisaatiota.

Tulosten luotettavuus on hyvä, vastaajamäärä on riittävä luotettavan kokonaisanalyysin tekemiseen. Noin 500 henkilön otoksella tutkimuksen virhemarginaali on suurimmillaan +/- 4,5 prosenttiyksikköä suuntaansa. Esitämme kiitokset yhteistyöstä kaikille, jotka aktiivisesti myötävaikuttivat tämän tutkimuksen toteutukseen.

Petteri Ohtonen, tutkimuspäällikkö (p. 040 826 8183, petteri.ohtonen@haaga-helia.fi)

Potentiaaliset kävijät -tutkimus

- **Tutkimusmenetelmä:**
Tutkimus on tehty internetkyselynä, osana alueellista kuluttaja-paneelitutkimusta. Paneelin vastaajakunnan rakennetta on painotettu edustamaan pääkaupunkiseudun väestöä iän, sukupuolen ja sijaintikunnan mukaan.
- **Tutkimuksen kohderyhmät:**
Tapiolan urheilupuiston potentiaaliset käyttäjät ja tapahtumien asiakkaat, joilla on mahdollisuus käyttää metroa saapumisessa urheilupuistoon.
- **Vastaajamäärä:** Otoksen koko 500 pääkaupunkiseudun kuluttajavastaajaa.
- **Tiedonkeruu-aika:** 1.9. – 30.9.2018

Yhteenvedo päätuloksista 1/3

Kävijätutkimus

Tyypillinen vastaaja

Haastateltavista 32% on naisia, 58% miehiä. Suurin osa on 35-49 -vuotiaita (34%). Haastateltavista asuu 5-10 km etäisyydellä joka kolmas, saman verran 11-50 km etäisyydellä urheilupuistosta. Noin 40% haastateltavista tuli yksin urheilupuistoon, saman verran oli tullut jonkun toisen henkilön kanssa. Espoossa asuvien osuus on 57%, Helsingissä asuvien 27% ja Vantaalla asuvien 6%. Haastateltavat olivat käyneet urheilupuistossa keskimäärin 23 kertaa vuoden 2018 aikana. Urheilupuistossa ensimmäistä kertaa käyviä oli joka viides haastateltava.

Haastateltavat ovat käyneet Tapiolan urheilupuistossa usein, keskimäärin 23 kertaa vuoden 2018 aikana. Eniten vierailukertoja on naisten, 15-19 -vuotiaiden, espoolaisten ja oman harrastuksen urheilupuistoon tulevien keskuudessa.

Motiivi käydä Tapiolan urheilupuistossa

Haastateltavista 65% oli tullut katsomaan jotakin tapahtumaa, joka pidettiin Tapiolan urheilupuistossa. Oman harrastuksen johdosta tulevia oli joka viides haastateltava. Tapahtumissa käyviä oli eniten miesten, alle 15 -vuotiaiden, helsinkiläisten ja vantaalaisten keskuudessa sekä metrolla urheilupuistoon saapuvien keskuudessa.

Liikkumisen kulkuväline Tapiolan urheilupuistoon

Pääasiallisena kulkuvälineenä urheilupuistoon saapumisessa henkilöauto nousee selvästi käytetyimmäksi liikennemuodoksi (54% kaikista vastaajista). Toiseksi yleisimmäksi tulee metro (23% pääasiallisena kulkuvälineenä käytäviä). Joka kymmenes käyttää polkupyörää. Täydentävänä kulkuvälineenä käytetään tyypillisesti kävelyä (31%), linja-autoa (29%), metroa (23%), polkupyörää (22%) ja henkilöautoa (21%).

Matkan pituus Tapiolan urheilupuistoon

Tapiolan urheilupuistoon saavutaan keskimäärin 17 kilometrin päästä. Espoolaisilla kävijöillä keskimääräinen matkan pituus on 8 km, helsinkiläisillä 15 ja vantaalaisilla kävijöillä 25 km.

Tapahtumien katsojien keskimääräinen matka urheilupuistoon on noin 20 km.

Kävijöiden keskimääräinen matka-aika yhteen suuntaan on noin 26 minuuttia. Tyypillinen matkan kesto urheilupuistoon oli alle 20 minuuttia (60 % kävijöistä).

Matkaseurue Tapiolan urheilupuistoon

Tyypillisesti Tapiolan urheilupuistoon saavutaan yksin (40% kävijöistä) tai yhdessä toisen henkilön kanssa (39%). Noin joka viides kävijä oli tullut urheilupuistoon yhdessä useamman henkilön kanssa.

Auton käyttö

Autoilijoista 31% on tullut urheilupuistoon yksin, 43%:lla oli matka-seurana toinen henkilö. Joka neljännellä autoilijalla oli matkaseurana kaksi henkilöä tai sitä enemmän.

Metron vaikutus kulkutapoihin ja sujuvuuteen

Metron avaamisen vaikutus eri liikennevälineiden käyttöön on vaihtelevaa. Eniten metrol liikenteen avautuminen on vaikuttanut metrol liikenteen yleistymisen lisäksi pyöräilyn ja kävelyn yleistymiseen. Pyöräily ja kävely on kasvanut lähes 20%:lla vastaajista. Noin joka neljäs vastaaja oli vähentänyt bussin käyttöä metron käyttöönoton seurauksena

Metron käyttöuseus

Tapiolan urheilupuiston kävijöistä noin 45 % ei käytä metroa ollenkaan urheilupuistoon liikkumisessa. Päivittäin urheilupuiston liikkumiseen metroa käyttää 3 %, muutaman kerran viikossa käyttäviä on 4 %. Metroa ei käyttävien keskuudessa korostuvat aivan läheltä ja yli 50 km etäisyydeltä urheilupuistoon tulevat henkilöt sekä yli 50 -vuotiaat.

Arviot urheilupuiston liikenneopasteista

Tapiolan urheilupuiston liikenneopasteissa ja liikkumisessa on kehitettävää. Metroaseman ja urheilupuiston välinen liikkumisen taso arvioitiin keskinkertaiseksi. Kävijät kaipaavat liikkumisen opasteita erityisesti urheilupuiston alueelle.

Arvioinnot urheilupuiston alueella liikkumisesta

Lähes 80% Tapiolan urheilupuiston kävijöistä suosittelee joukkoliikenteen käyttämistä urheilupuistoon saapumisessa. Joka kolmas kävijä pitää joukkoliikennettä hyvänä tapana urheilupuistoon liikkumisessa.

Liikkumisen kehittämiseksi tarvitaan enemmän viestintää julkisen liikenteen aikatauluista ja reiteistä. Kävijöiden mielestä liikkumista urheilupuistossa tulisi ylipäättään kehittää, esteettömyys huomioiden.

Tietolähteet julkisista liikennevälineistä

Yli 80 % Tapiolan urheilupuiston kävijöistä käyttää HSL:n reittiopasta tietolähteenään julkisista liikennevälineistä. Toiseksi yleisin tietolähde on Google maps (käyttäneitä 33%). Kolmanneksi käytetyin tietolähde on sähköiset aikataulunäytöt (13 %). Muiden tietolähteiden käyttö on jäänyt vähäiseksi.

Keinoja lisätä metron käyttöä

Kaksi keinoa nousee muita keinoja yleisemmäksi metron kävijämäärän lisäämiseksi: a) mahdollisimman lyhyt reitti urheilupuiston ja metroaseman välillä ja b) metron käytöstä saatava alennus tapahtumalipun hintaan. Kolmanneksi yleisimmin toivotaan maastoon selkeästi merkittyä kulkutietä urheilupuiston ja metron välille. Myös tiedottamiseen toivottiin lisäpanostuksia.

Ehdotukset liikkumisen kehittämiseen

Tapiolan urheilupuiston ja metroaseman välisessä liikkumisessa tarvitaan lisää ja entistä selkeämpiä liikenneopasteita, kylttejä ja merkintöjä. Kulkureittiä tulisi selkeyttää ja tehdä nykyistä suoremaksi. Kehitettävää on myös urheilupuiston parkkipaikoissa, metroaseman ja urheilupuiston välisen kulkuväylän laadussa. Esteetöntä liikkumista urheilupuiston alueella tulisi kehittää.

Yhteenvedo päätuloksista 2/3

Potentiaaliset kävijät –tutkimus

Tyypillinen vastaaja

Vastaajista 55% on naisia, 45% miehiä. Suurin osa on 45-59 -vuotiaita (29%). Kaikista vastaajista 62% asuu Helsingissä, 21% Espoossa ja 17% Vantaalla. Ylempiä toimihenkilöitä on noin joka neljäs, alempia toimihenkilöitä joka viides vastaaja. Työväestöön kuuluvia on 22%. Yhden hengen talouksia on 38%, kahden hengen talouksia 39%.

Vuoden 2018 aikana vastaajista 78 % ei ole käynyt Tapiolan urheilupuistossa kertaakaan, 15 % on käynyt muutaman kerran, 4 % on käynyt 4-10 kertaa ja 3 % yli 10 kertaa.

Tapiolan urheilupuiston tunnettuus

Kaikista pääkaupunkilaisista säännöllisesti Tapiolan urheilupuistossa käyviä on 3 %, silloin tällöin käyviä on 8 %. Noin joka viides vastaaja on käynyt urheilupuistossa joskus. Urheilupuiston vain nimeltä tuntevia on 27%.

Tapiolan urheilupuistossa käyminen

Urheilupuistossa käyneistä noin 40 % on käynyt Länsimetron avaamisen jälkeen (18.11.2017) ja noin 60 % ei ole käynyt. Urheilupuistossa kävijöiden keskuudessa korostuvat alle 25 -vuotiaat, 45-59 -vuotiaat, espoolaiset ja ylemmät toimihenkilöt.

Motiivi käydä Tapiolan urheilupuistossa

Yleisin syy urheilupuistossa käymiselle on oma urheilu tai harrastus (32 %). Tapahtuman katsojaksi urheilupuistoon oli tullut 28 %. Noin joka viides oli käynyt urheilupuistossa perheenjäsenen harrastuksen johdosta, esim. kyydin tarjoajana tai katselijana. Satunnaisia kävijöitä on 16%.

Pääasiallinen liikenneväline Tapiolan urheilupuistossa käymiseen

Todennäköisin pääasiallinen liikenneväline urheilupuistoon menemiseen on metro (45 % vastaajista). Toiseksi yleisimmäksi nousee henkilöauto (28 %) ja kolmanneksi linja-auto (11%). Metroa pääasiallisena kulkuvälineenä käyttävien keskuudessa korostuvat alle 25 -vuotiaat, 45-59 -vuotiaat, helsinkiläiset ja toimihenkilöt.

Kulkemista täydentäviksi liikennevälineiksi mainittiin yleisimmin kävely (31 %), sitten metro (25 %), linja-auto (23 %) ja henkilöauto (11%). Metro nousi selvästi muita suosituimmaksi liikennemuodoksi, toiseksi suosituimmaksi tuli henkilöauto.

Metron vaikutus matkan sujuvuuteen

Noin joka kolmannen pääkaupunkilaisen mielestä metro on parantanut paljon pääkaupunkilaisten matkan sujuvuutta urheilupuistoon. Jonkin verran parannusta metro on tuonut 30%:n mielestä. Vain 4 % vastaajista piti metron tuloa matkan sujuvuuteen heikentävänä asiana. Noin 30 % vastaajista ei osannut ottaa kantaa kysymykseen.

Tietolähteet julkisista liikennevälineistä

Selvästi eniten käytetty (86 %) tietolähde julkisista liikennevälineistä on HSL:n reittiopas. Noin joka kolmas käyttäisi Google maps –sovellusta. Noin joka kymmenes katsoisi reittiohjeita tapahtuman kotisivuilta.

Metron houkuttelevuutta lisäävät asiat

Eniten metron houkuttelevuutta urheilupuistoon lisäisi kulkureitin mahdollisimman lyhyt matka ja kulkureitin mahdollisimman selkeä merkintä. Kolmanneksi suosituimmaksi keinoksi lisätä metron houkuttelevuutta on metron käytöstä saatava alennus tapahtumalipun hintaan.

Ehdotukset liikkumisen kehittämiseen Tapiolan urheilupuiston ja metroaseman välille

Liikkumisen kehittämiseen liittyviä ideoita annettiin paljon. Useat ideat liittyivät kulkemisen informaation parantamiseen kuten opasteet, viitat, reittikyltit ja etäisyystieto. Toiseksi eniten toivottiin bussiyhteyttä metroaseman ja urheilupuiston välille. Kolmanneksi yleisimmät kehitysehdotukset liittyivät kulkureitin viihtyisyyteen (istutuksia, taidetta, katoksia ja penkkejä). Myös reitin turvallisuuden kehittämiseen liittyviä kehitysideoita annettiin useita (kuten valaistus, jalankulkuväylän ja pyörätien erottaminen, asfaltointi, talviauraus).

Yhteenvedo päätuloksista 3/3

- Kehitysideoita ja suosituksia liikkumisen kehittämiseen

- **Tapiolan urheilupuisto** tarjoaa monipuoliset tilat monien urheilulajien harrastamiseen ja kilpailuun. Alueella on useita pallokenttiä ja halleja, yleisurheilun suorituspaikkoja. Urheilupuiston aluetta kehitetään Espoon kaupungin johdolla. Sinne suunnitellaan uutta, noin 6 000 katsojan jalkapallostadionia. Talven ja kevään aikana laaditaan urheilupuiston yleissuunnitelma. Se käsittää alueen metroasemalta nykyiselle pohjoisessa olevalle parkkipaikka-alueelle asti.
- **Urheilupuiston metroasema** sijaitsee urheilupuiston eteläpuolella, 850 metrin päässä. Etäisyys kävellessä n. 12 minuuttia. Aseman kävijämäärät (nousijamäärät) viikolla 6/2018 oli 3 100 henkilöä. Kyselytutkimuksen mukaan HSL:n matkustajat ovat aiempaa tyytymättömämpiä joukkoliikenteeseen. Tyytyväisyys laski viime keväänä voimakkaimmin juuri metrolienteessä. HSL:n mukaan yhtenä syynä laskuun on Länsimetron liityntäliikenteestä syntyneet vaikeudet.
- Eniten metrolienteen avautuminen on vaikuttanut metrolienteen lisääntymisen lisäksi pyöräilyn ja kävelyn yleistymiseen urheilupuiston kävijöiden liikkumisessa. Pyöräily ja kävely on kasvanut lähes 20%:lla. Noin joka neljäs kävijä oli vähentänyt bussin käyttöä metron käyttöönoton seurauksena. Metron käyttö on lisääntynyt merkittävästi 15-34 -vuotiaiden, helsinkiläisten, metroa jo käyttävien ja urheilupuiston tapahtumiin tulevien keskuudessa. Henkilöauton käytössä ei ole juuri muutosta.
- **Kehitysideoita ja suosituksia liikkumisen kehittämiseen:**
 - Tapiolan urheilupuiston ja metroaseman välisessä liikkumisessa tarvitaan lisää ja entistä selkeämpiä liikenneopasteita, kylttejä ja merkintöjä. Kulkureittejä tulisi selkeyttää ja tehdä nykyistä suoremaksi. Kehitettävää on urheilupuiston parkkipaikoissa, metroaseman ja urheilupuiston välisen kulkuväylän laadussa. Esteetöntä liikumista urheilupuiston alueella tulee kehittää.
 - Keinoja metron kävijämäärän lisäämiseksi on muutamia. Mahdollisimman lyhyt reitti urheilupuiston ja metroaseman välillä, metron käytöstä saatava alennus tapahtumalipun hintaan ja maastoon selkeästi merkitty, laadukas kulkutietä urheilupuiston ja metron välille. Myös tiedottamiseen toivottiin lisäpanostuksia (opasteet, viitat, reittikyltit, etäisyystieto).
 - Kulkureitin viihtyisyyteen (istutuksia, taidetta, katoksia ja penkkejä) ja turvallisuuteen toivotaan kehittämistä (valaistus, jalankulkuväylän ja pyörätien erottaminen, asfaltointi, talviauraus).



PÄÄTULOKSET

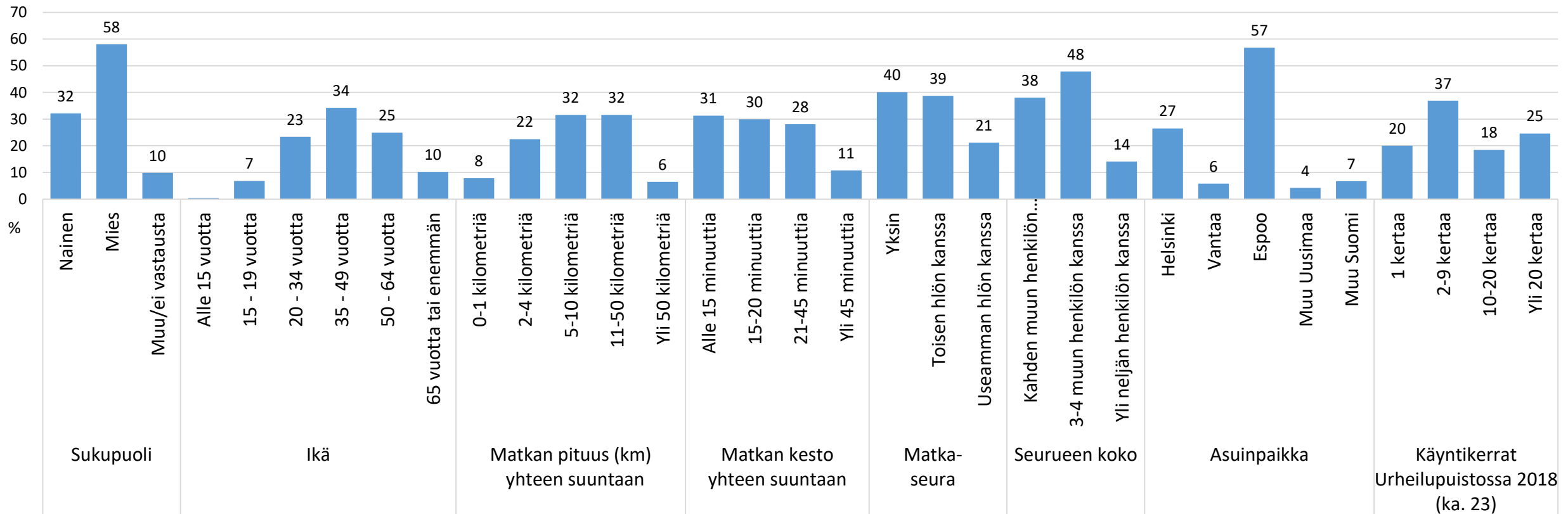
Kävijätutkimus

Kävijätutkimuksen vastaajat 1 (2)

n=508



Haastateltavista 32% on naisia, 58% miehiä. Suurin osa on 35-49 -vuotiaita (34%). Haastateltavista asuu 5-10 km etäisyydellä joka kolmas, saman verran 11-50 km etäisyydellä urheilupuistosta. Noin 40% haastateltavista tuli yksin urheilupuistoon, saman verran oli tullut jonkun toisen henkilön kanssa. Espoossa asuvien osuus on 57%, Helsingissä asuvien 27% ja Vantaalla asuvien 6%. Haastateltavat olivat käyneet urheilupuistossa keskimäärin 23 kertaa vuoden 2018 aikana. Urheilupuistossa ensimmäistä kertaa käyviä oli joka viides haastateltava.



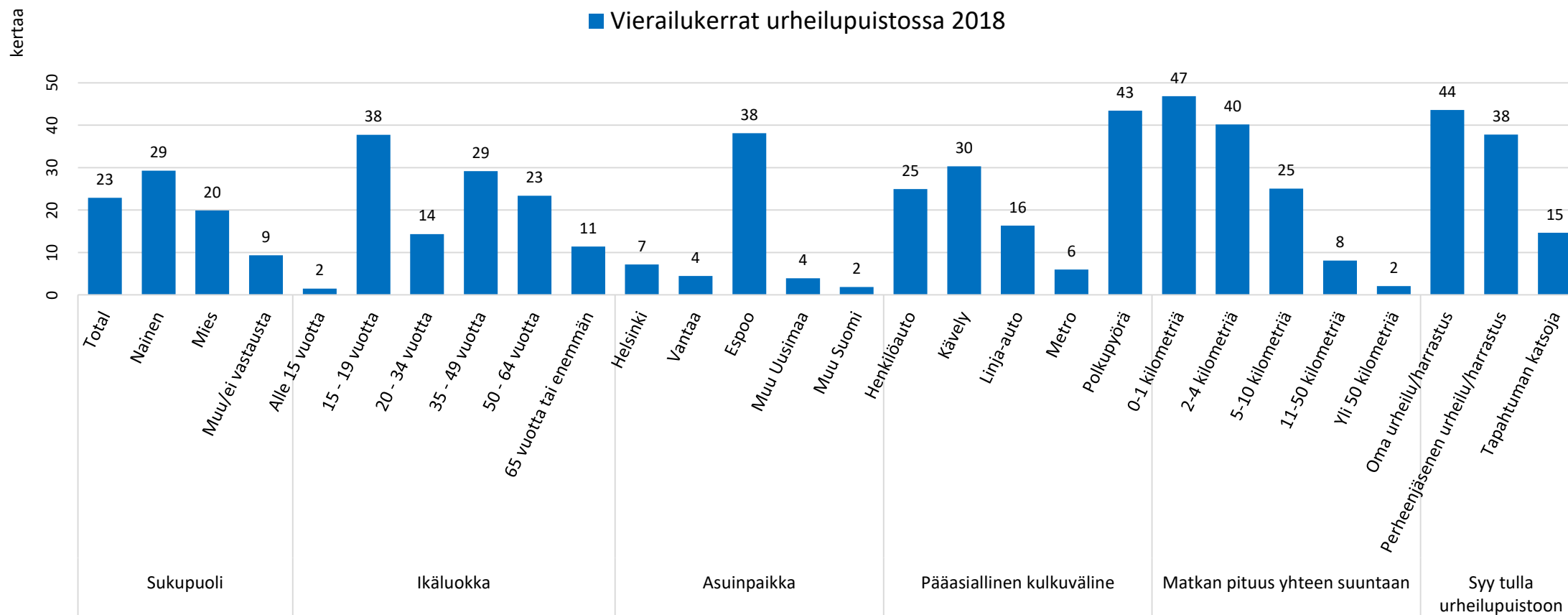
Kävijätutkimuksen vastaajat 2 (2)

- Käyntiuseus urheilupuistossa, n=508



Haastateltavat ovat käyneet Tapiolan urheilupuistossa usein, keskimäärin 23 kertaa vuoden 2018 aikana. Eniten vierailukertoja on naisten, 15-19 -vuotiaiden, espoolaisten ja oman harrastuksen urheilupuistoon tulevien keskuudessa.

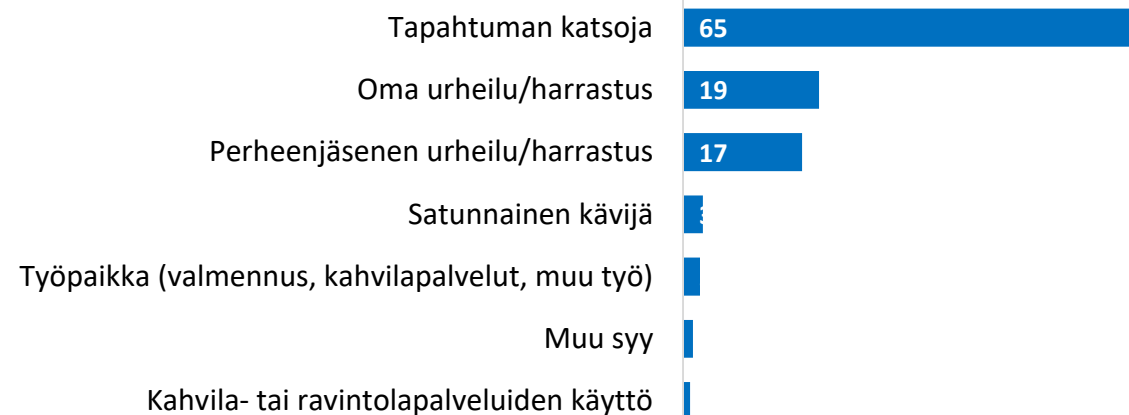
Kuinka usein olet vierailut Tapiolan urheilupuistossa vuoden 2018 aikana?



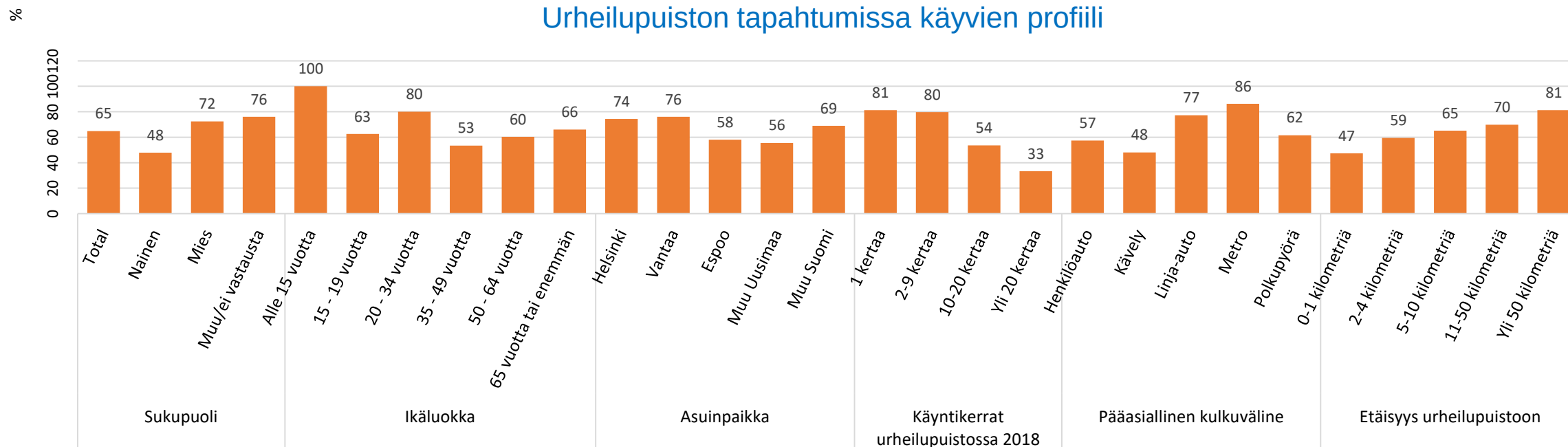
Motiivi käydä Tapiolan urheilupuistossa

Haastateltavista 65% oli tullut katsomaan jotakin tapahtumaa, joka pidettiin Tapiolan urheilupuistossa. Oman harrastuksen johdosta tulevia oli joka viides haastateltava.

Tapahtumissa käyviä oli eniten miesten, alle 15 –vuotiaiden, helsinkiläisten ja vantaalaisten keskuudessa sekä metrolla urheilupuistoon saapuvien keskuudessa.



Urheilupuiston tapahtumissa käyvien profiili



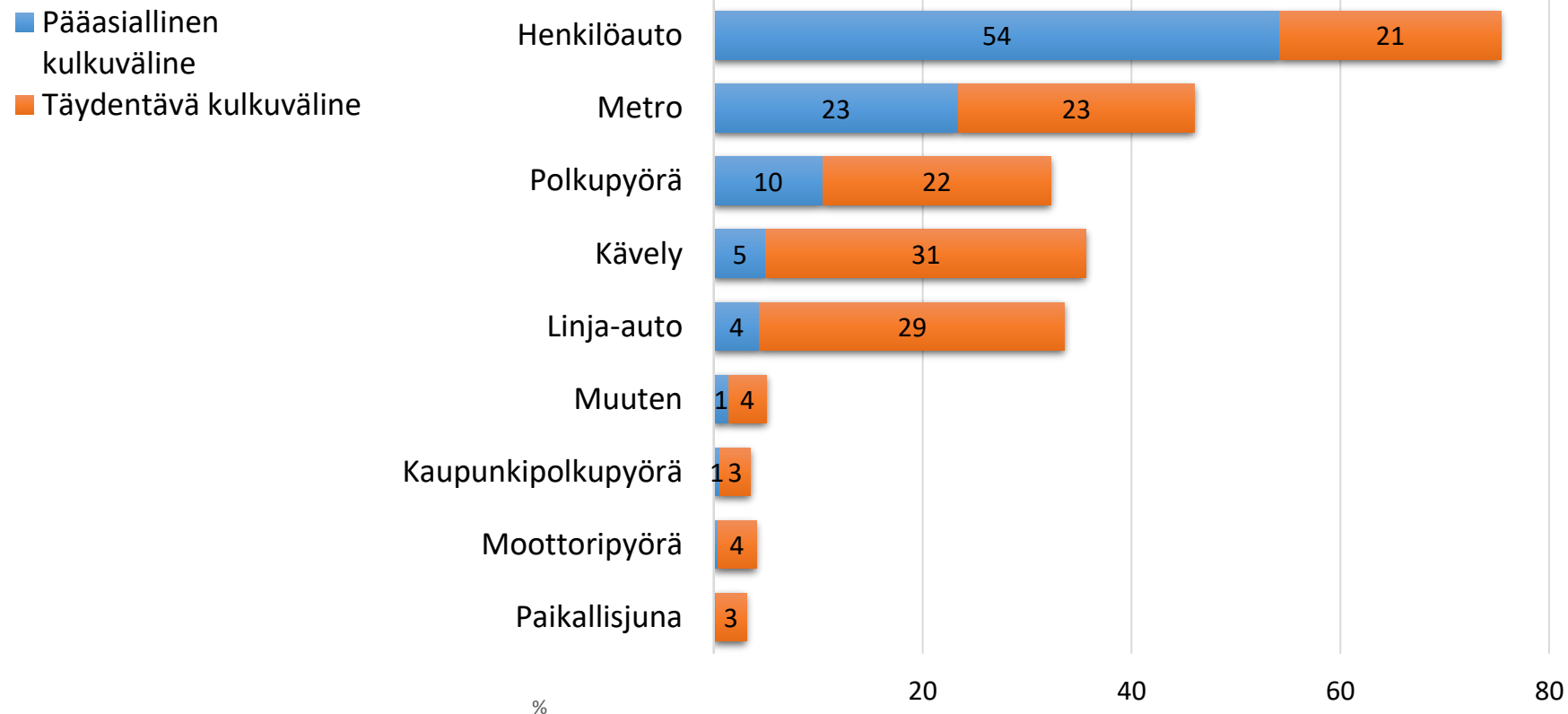
Liikkumisen kulkuväline Tapiolan urheilupuistoon



Pääasiallisena kulkuvälineenä urheilupuistoon saapumisessa henkilöauto nousee selvästi käytetyimmäksi liikennemuodoksi (54% kaikista vastaajista). Toiseksi yleisimmäksi tulee metro (23% pääasiallisena kulkuvälineenä käyttäviä). Joka kymmenes käyttää polkupyörää.

Täydentävänä kulkuvälineenä käytetään tyypillisesti kävelyä (31%), linja-autoa (29%), metroa (23%), polkupyörää (22%) ja henkilöautoa (21%).

Millä kulkuvälineellä saavuit urheilupuistoon?

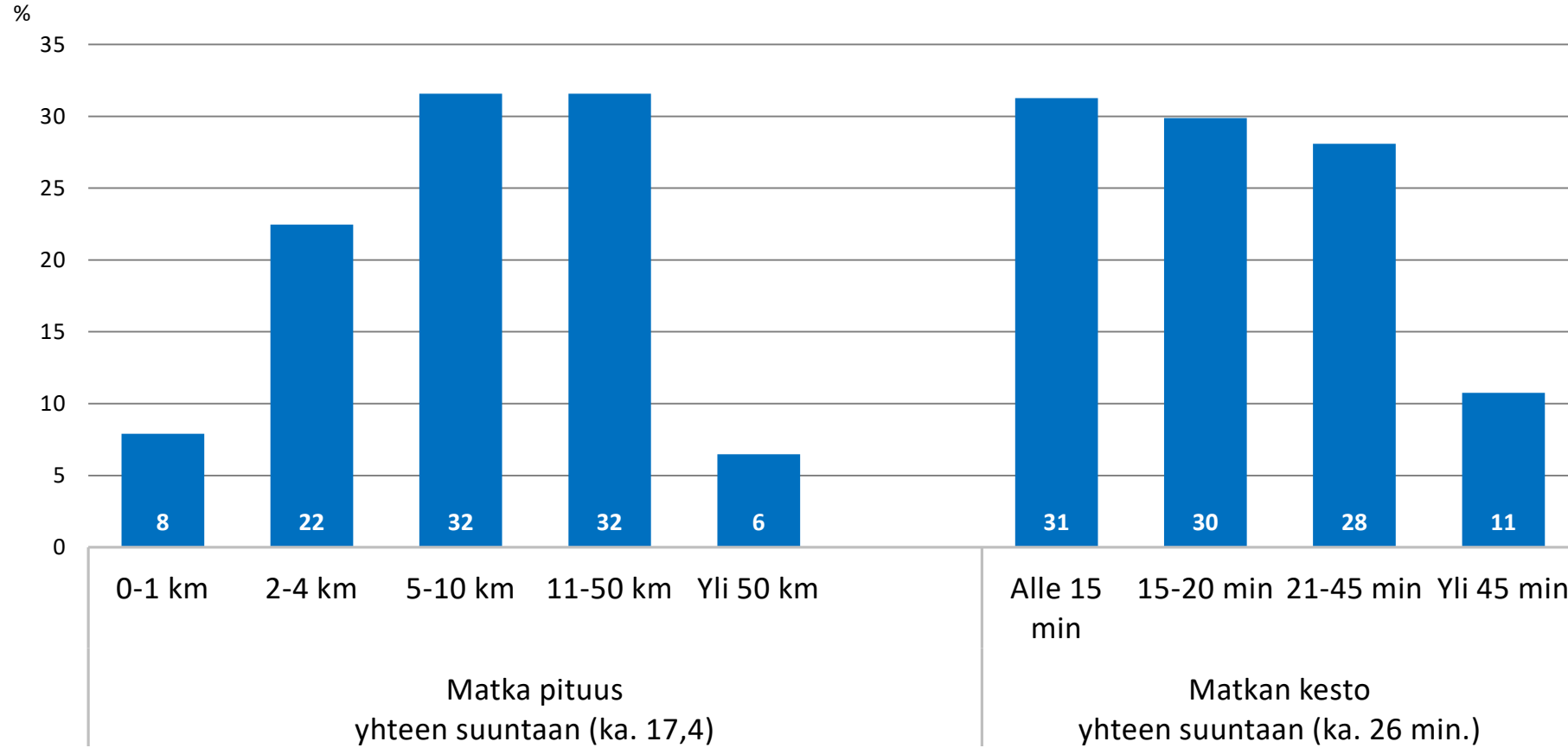


Matkan pituus ja kesto Tapiolan urheilupuistoon 1



Tyypillisesti Tapiolan urheilupuistoon saavutaan noin 17 kilometrin päästä. Alle 5 kilometrin päästä tulevia on noin 30 % kävijöistä.

Kaikkien kävijöiden keskimääräinen matka-aika yhteen suuntaan on noin 26 minuuttia. Tyypillinen matkan kesto urheilupuistoon oli alle 20 minuuttia (60 % kävijöistä). Noin joka kymmenes kävijä käytti aikaa yli 45 minuuttia.



Matkasi kilometreinä / ajallisesti yhteen suuntaan?

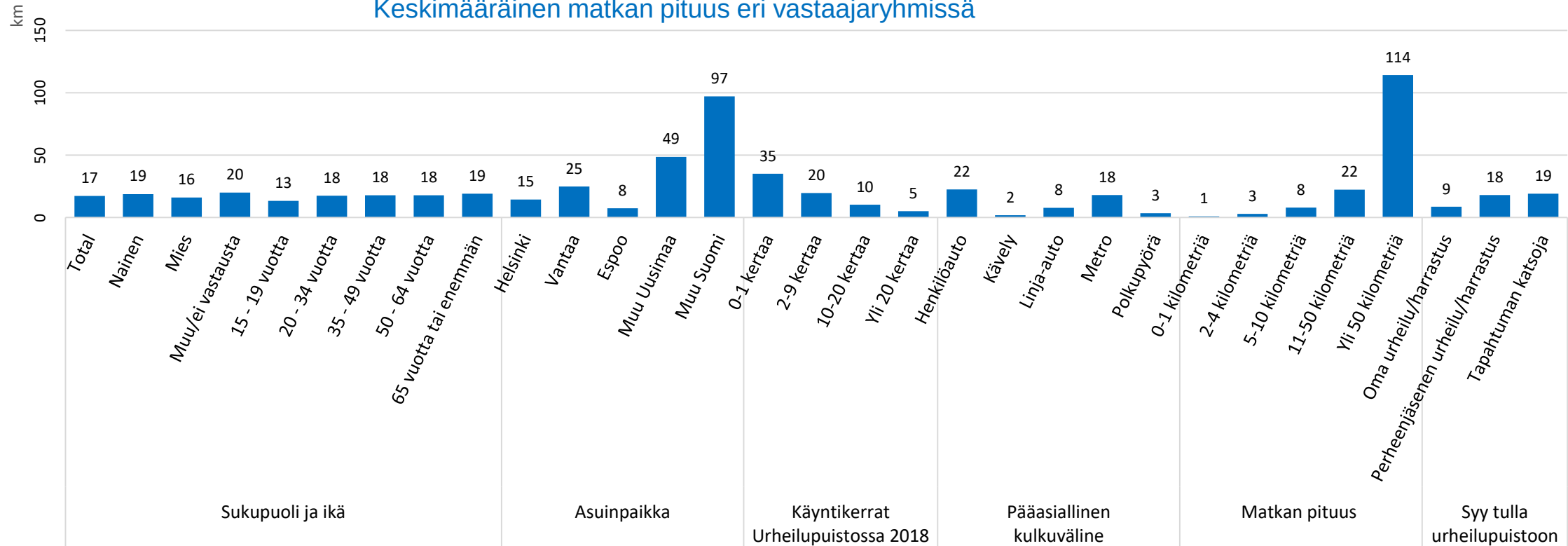
Matkan pituus (km) Tapiolan urheilupuistoon 2



Tyypillisesti Tapiolan urheilupuistoon saavutaan noin 17 kilometrin päästä. Espoolaisilla kävijöillä keskimääräinen matkan pituus on 8 km, helsinkiläisillä 15 ja vantaalaisilla kävijöillä 25 km. Henkilöautolla ja metrolla saapuvien matka urheilupuistoon on huomattavasti pidempi kuin kävellen, linja-autolla tai pyörällä saapuvien matka. Tapahtumien katsojien keskimääräinen matka urheilupuistoon on noin 20 km.

Matkasi kilometreinä /
ajallisesti yhteen suuntaan?

Keskimääräinen matkan pituus eri vastaajaryhmissä

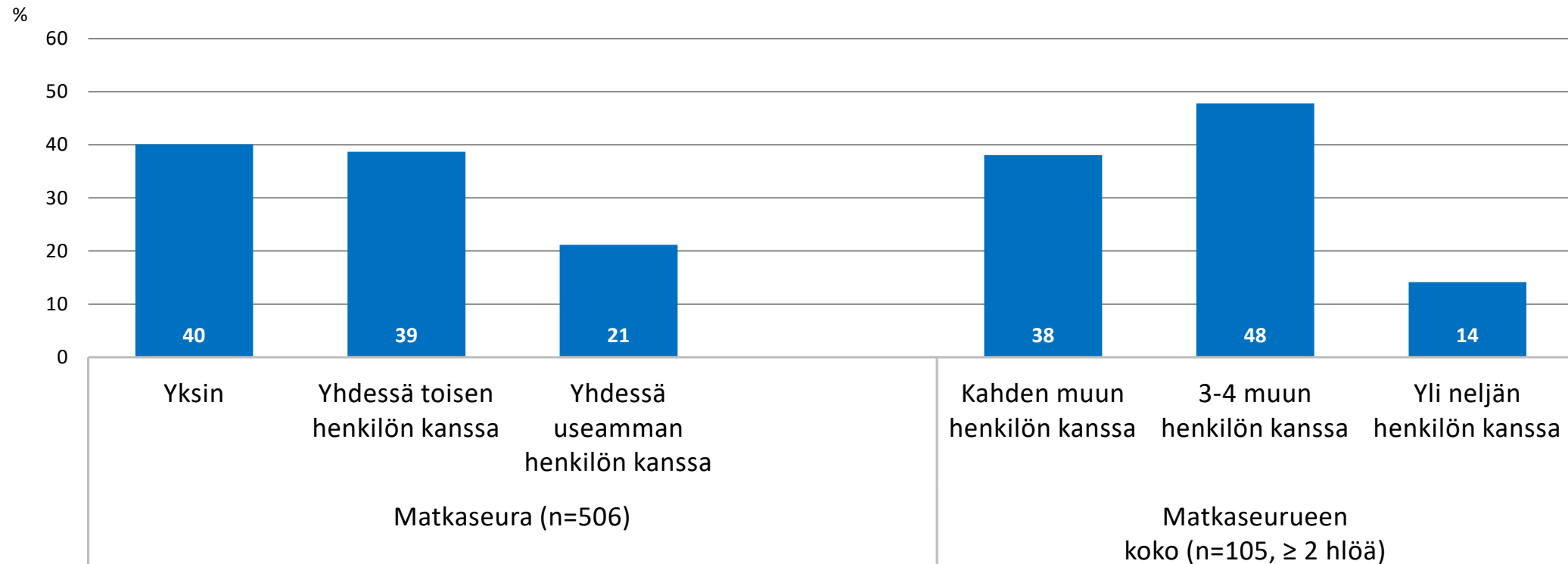


Matkaseurue Tapiolan urheilupuistoon



Tyypillisesti Tapiolan urheilupuistoon saavutaan yksin (40% kävijöistä) tai yhdessä toisen henkilön kanssa (39%). Noin joka viides kävijä oli tullut urheilupuistoon yhdessä useamman henkilön kanssa.

Matkaseurasi urheilupuistoon?

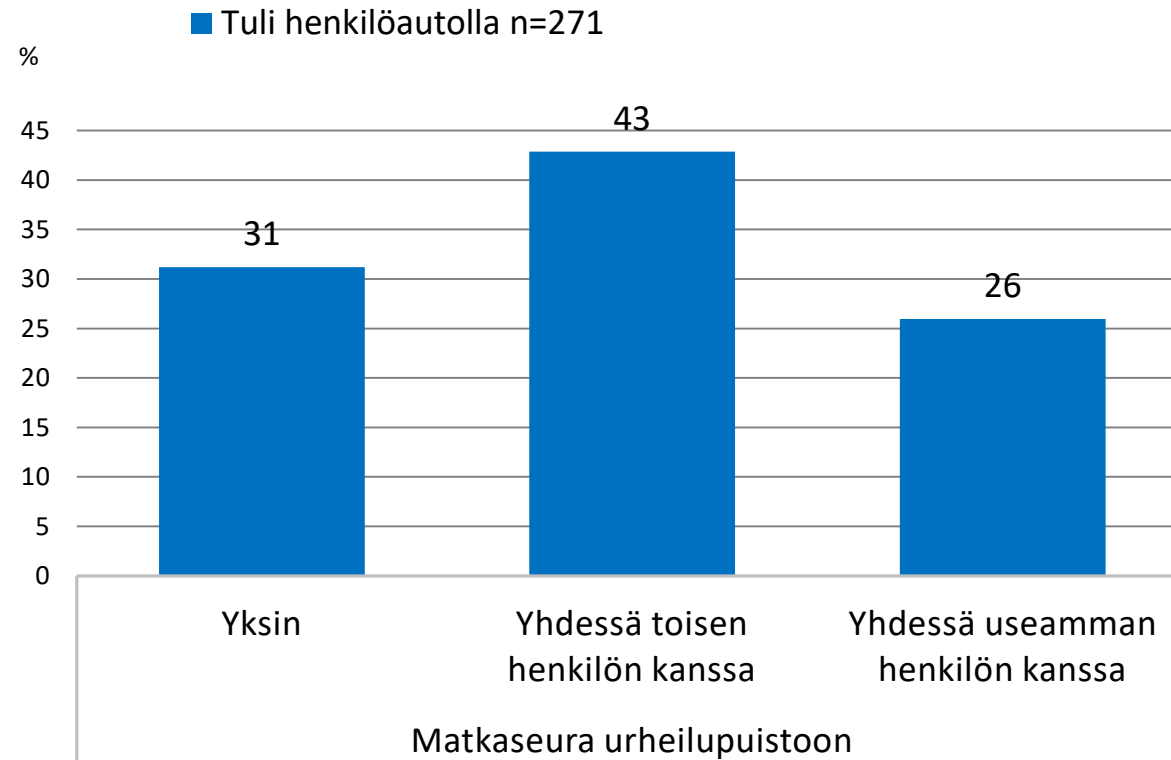


Auton käyttö liikkumiseen Tapiolan urheilupuistoon 1



Mikäli autoa kulkuvälineenä: Kuinka monta henkeä oli kyydissäsi sinun lisäksi?

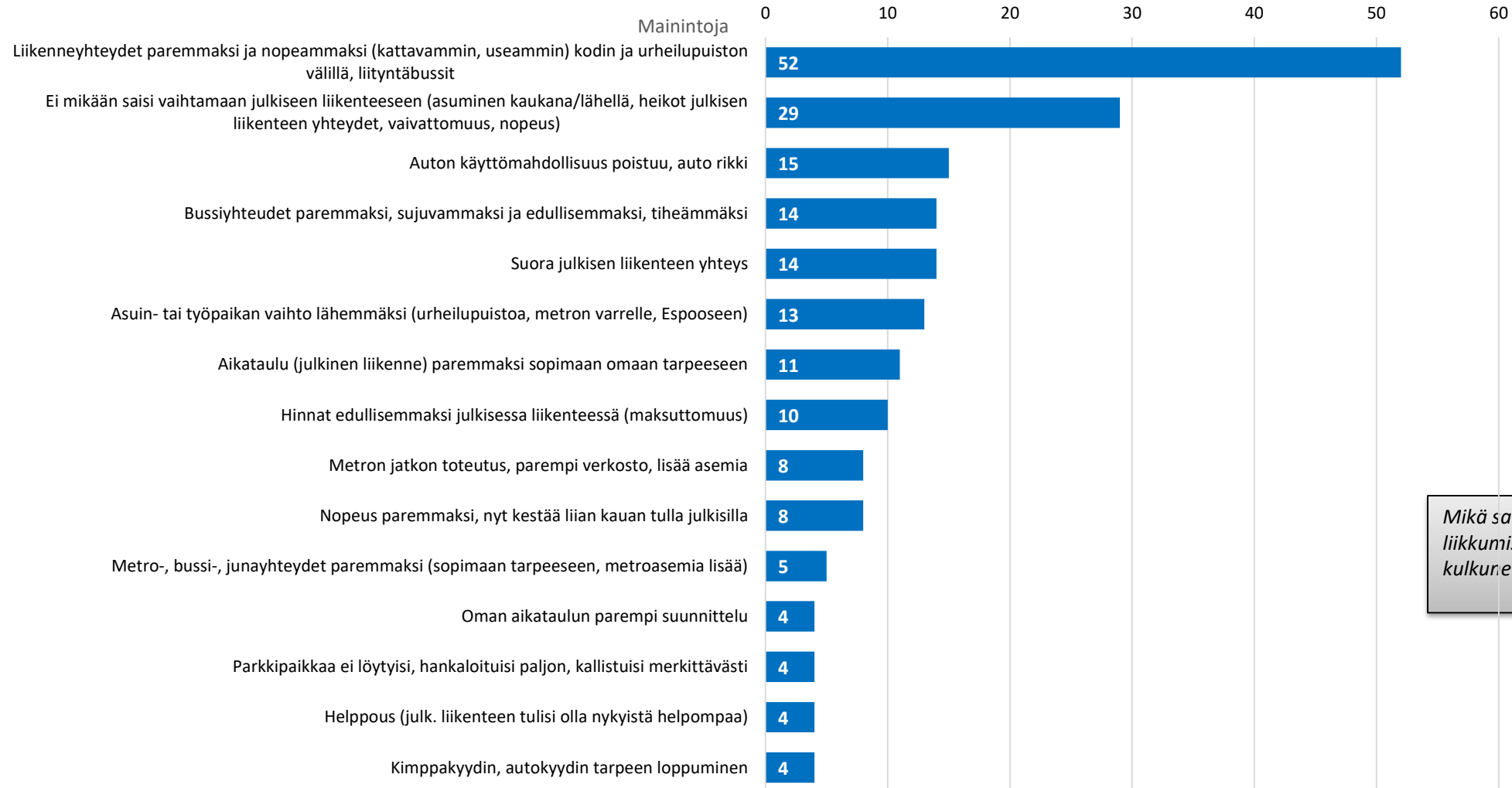
Autoilijoista 31% on tullut urheilupuistoon yksin, 43%:lla oli matkaseurana toinen henkilö. Joka neljännellä autoilijalla oli matkaseurana kaksi henkilöä tai sitä enemmän.



Miten lisätä liikkumista julkisiin liikennevälineisiin?



Eniten julkisiin liikennevälineisiin siirtymistä edistäisi, jos liikenneyhteydet Tapiolan urheilupuistoon saataisiin nykyistä paremmaksi ja nopeammaksi (kattavammin, useammin) kodin ja urheilupuiston välillä. Myös liityntäbussit metroaseman ja kodin/työpaikan välille (ja myös metroasemalta urheilupuistoon) edistäisivät julkista liikennettä. Merkittävä osa kävijöistä ei siirtyisi käyttämään julkisia koska auton käyttö sopii heille tällä hetkellä paljon paremmin kuin julkinen liikenne.



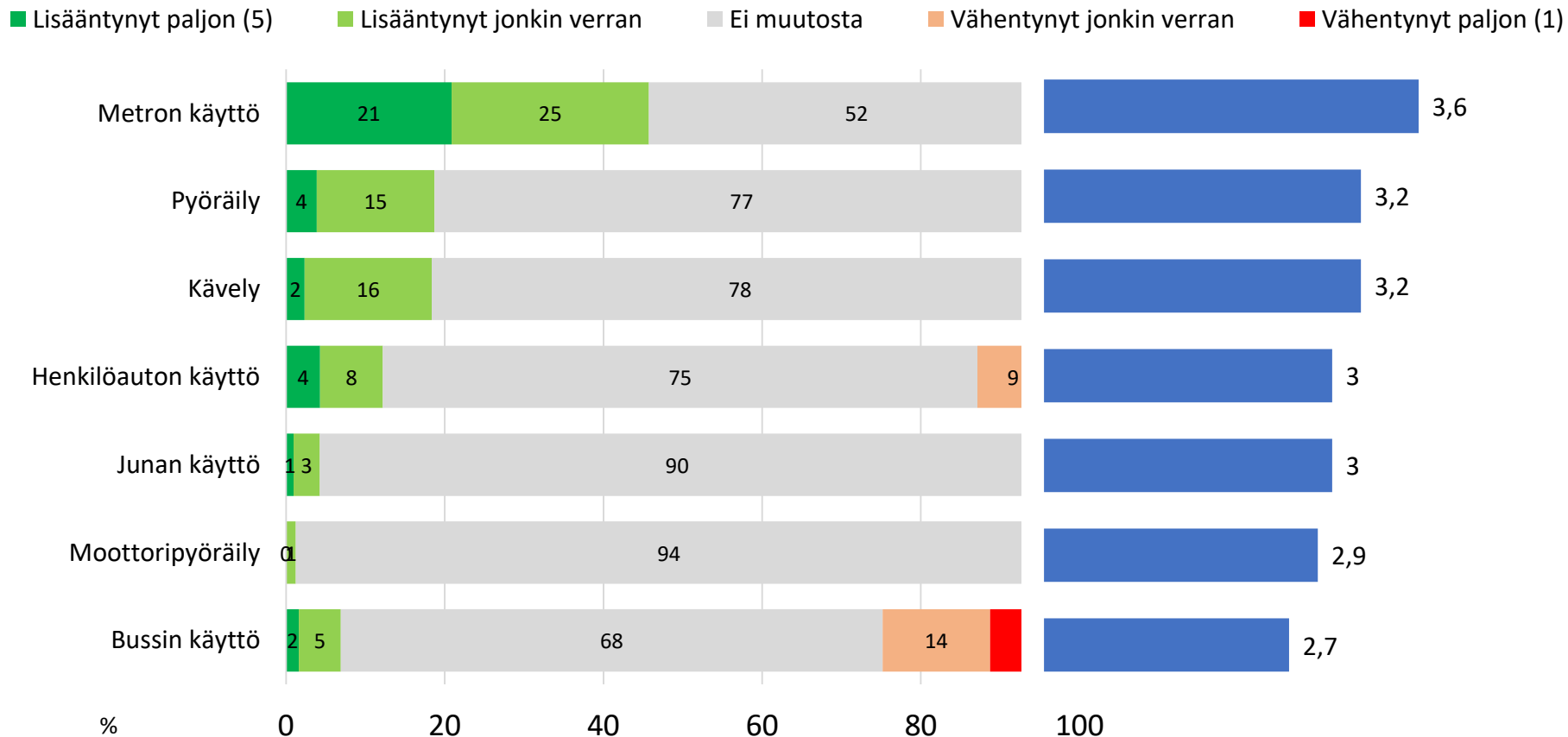
Mikä saisi sinut vaihtamaan liikkumista urheilupuistoon julkisilla kulkuneuvoilla henkilöauton sijaan?

Metron vaikutus kulkutapoihin 1



Metron avaamisen vaikutus eri liikennevälineiden käyttöön on vaihtelevaa. Eniten metrol liikenteen avautuminen on vaikuttanut metrol liikenteen itsenäi pyöräilyn ja kävelyn yleistymiseen. Pyöräily ja kävely on kasvanut lähes 20%:lla vastaajista. Noin joka neljäs vastaaja oli vähentänyt bussin käyttöä metron käyttöönoton seurauksena.

Miten arvioit metron muuttaneen eri kulkutapojasi, jotka liittyvät Tapiolan urheilupuistoon saapumiseen tai lähtemiseen?



Metron vaikutus kulkutapoihin 2

Miten arvioit metron muuttaneen eri kulkutapojasi, jotka liittyvät Tapiolan urheilupuistoon saapumiseen tai lähtemiseen?



Metron käyttö on lisääntynyt 15-34 -vuotiaiden, helsinkiläisten, metroa jo käyttävien ja Tapiolan urheilupuiston tapahtumiin tulevien keskuudessa. Henkilöauton käytössä ei ole juuri muutosta eri vastaajaryhmien keskuudessa.

Asteikko:

5 = Lisääntynyt paljon

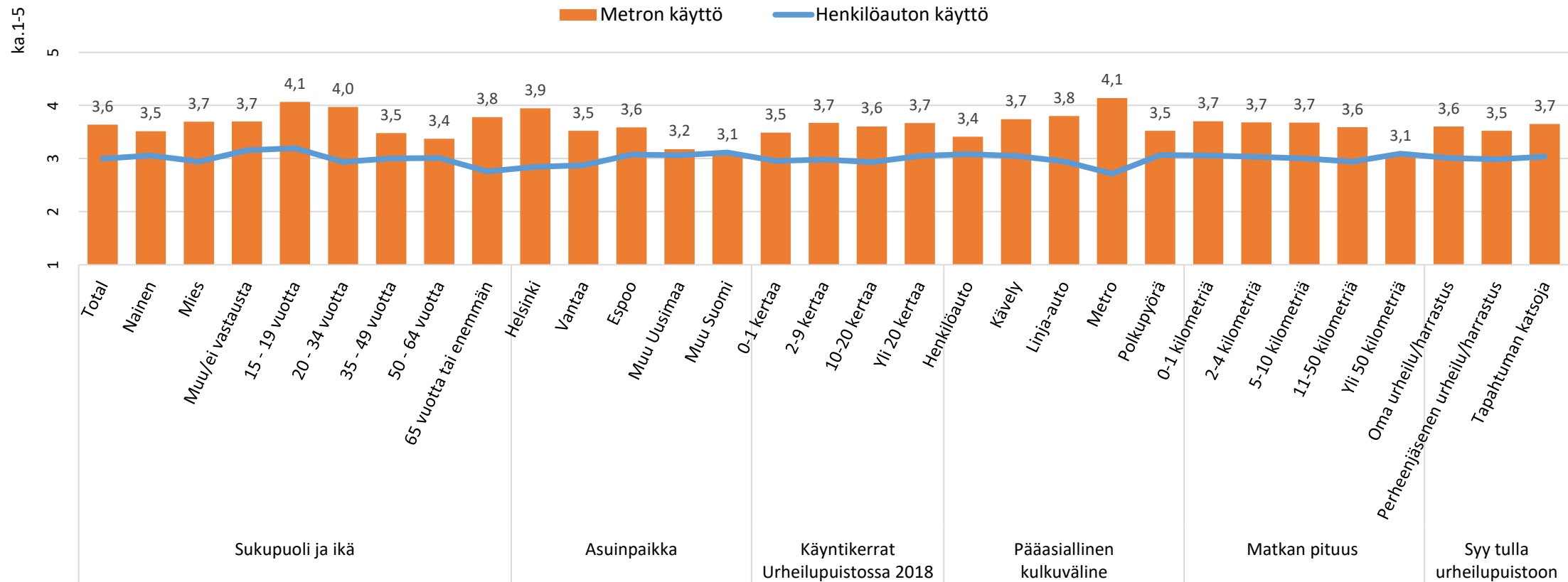
4 = Lisääntynyt jonkin verran

3 = Ei muutosta

2 = Vähentynyt jonkin verran

1 = Vähentynyt paljon

Metron vaikutus kulkutapoihin, metron ja henkilöauton käyttö eri vastaajaryhmissä



Metron vaikutus matkan sujuvuuteen

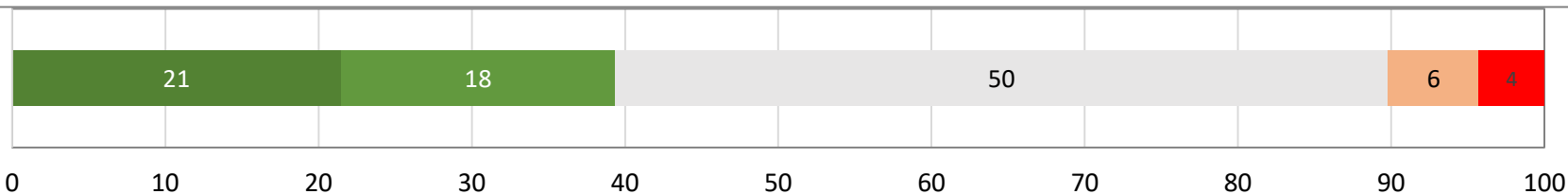


Metron avaamisen vaikutus matkan sujuvuuteen on vaikuttanut myönteisesti lähes 40 % vastaajista. Noin puolet vastaajista kertoi, että metro ei ole vaikuttanut matkan sujuvuuteen mitenkään. Noin joka kymmenes koki, että sujuvuus oli heikentynyt. Eniten metron tulo on parantanut urheilupuiston saavutettavuutta helsinkiläisten ja vantaalaisten kävijöiden keskuudessa.

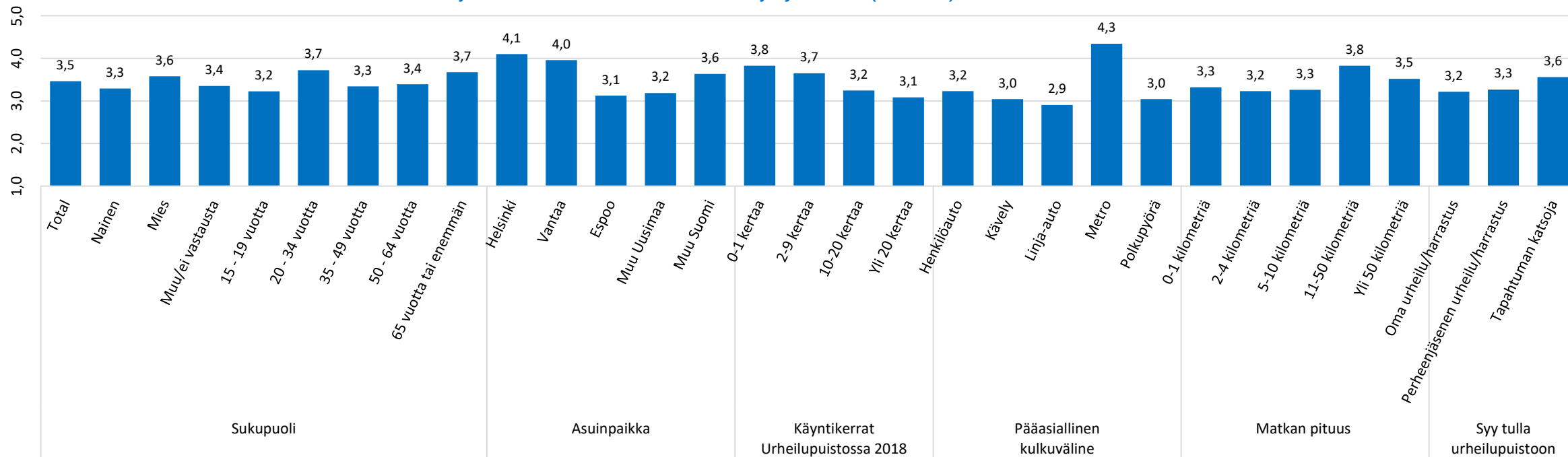
Miten arvioit metron vaikuttaneen sinun matkan sujuvuuteen urheilupuistoon?

■ Parantanut paljon (5) ■ Parantanut jonkin verran ■ Ei parantanut eikä huonontanut ■ Huonontunut jonkin verran ■ Huonontunut paljon (1)

Metron vaikutus sujuvuuteen (ka. 3,5)



Metron vaikutus matkan sujuvuuteen, keskiarvot eri vastaajaryhmissä (ast. 5-1)

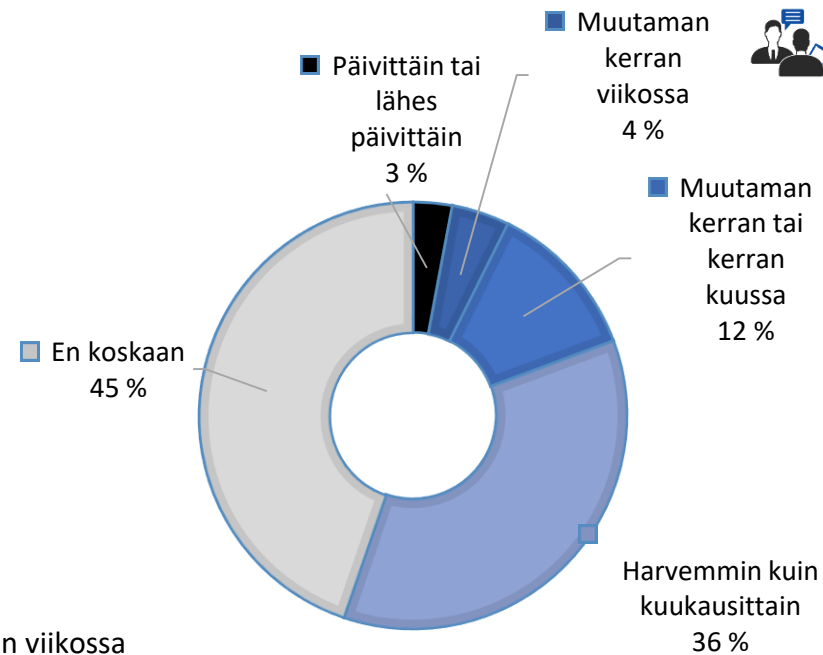


Miten usein käytät metroa liikkumiseen urheilupuistoon?

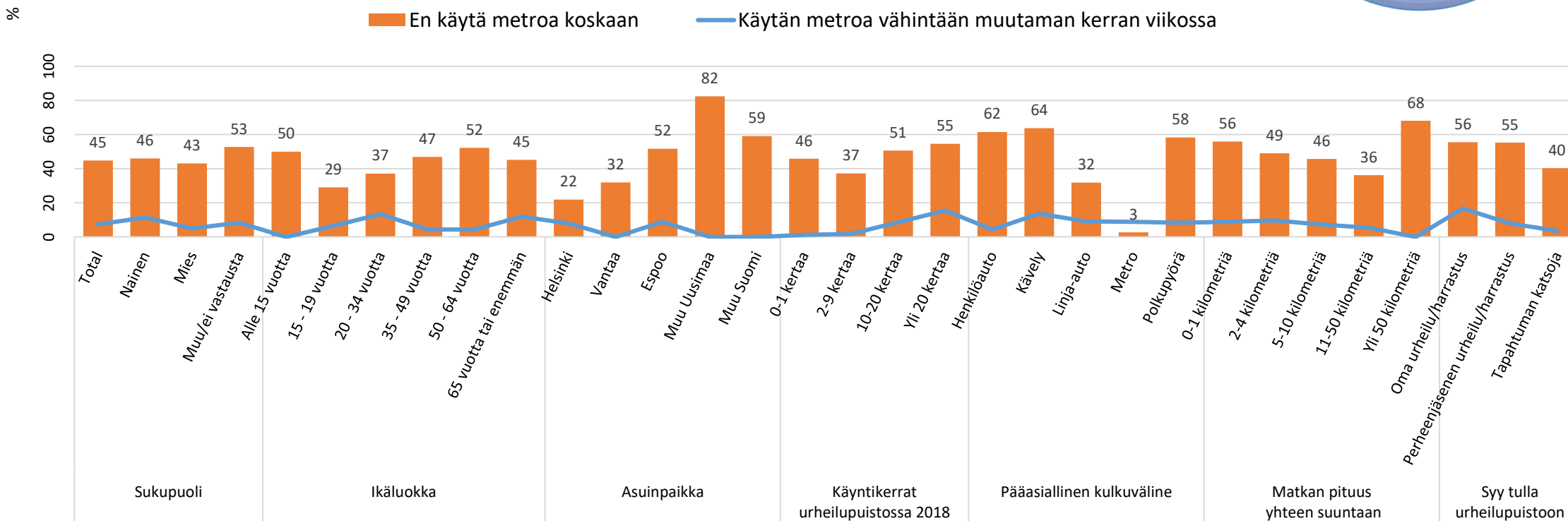
Metron käyttöuseus

Tapiolan urheilupuiston kävijöistä noin 45 % ei käytä metroa ollenkaan urheilupuistoon liikkumisessa. Urheilupuiston kävijöistä päivittäin urheilupuistoon liikkumiseen metroa käyttää 3 %, muutaman kerran viikossa käyttäviä on 4 %.

Metroa ei käyttävien keskuudessa korostuvat aivan läheltä ja yli 50 km etäisyydeltä urheilupuistoon tulevat henkilöt sekä yli 50 -vuotiaat.



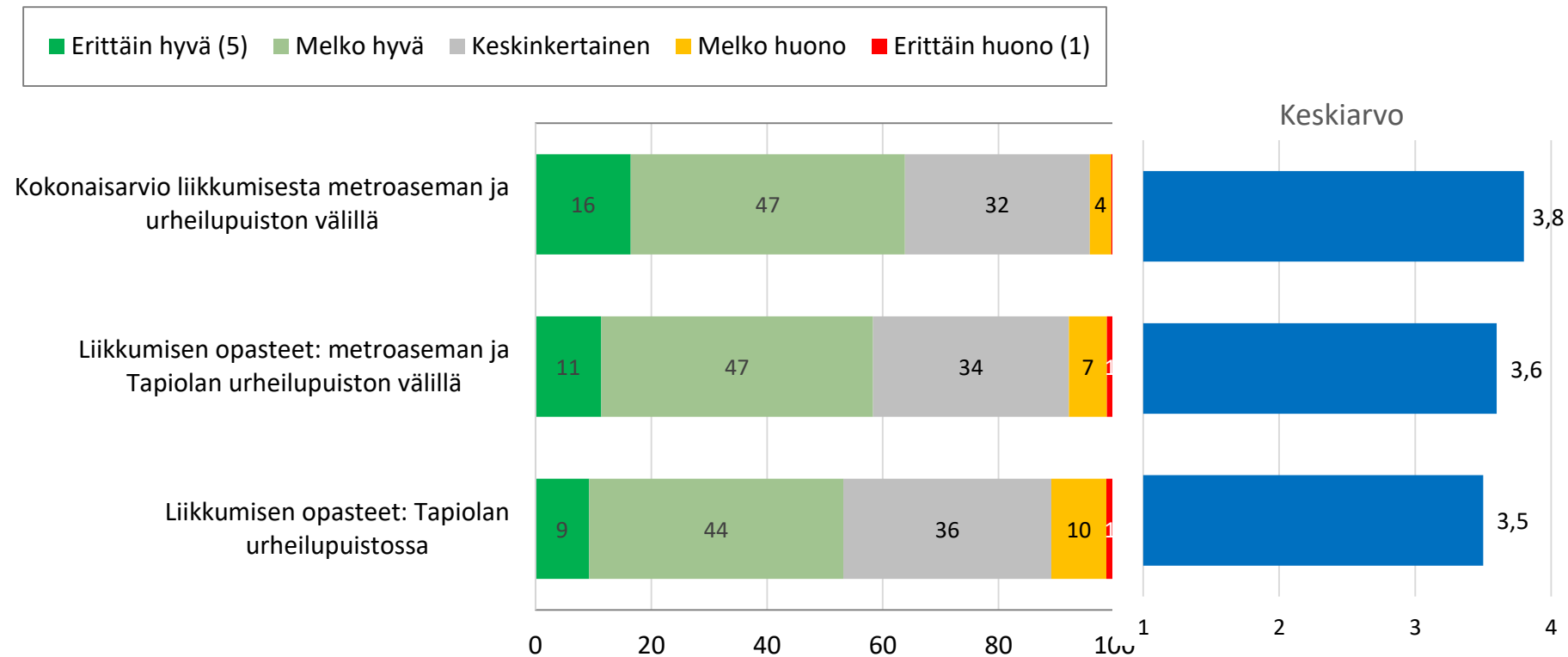
Metron käyttö (ei käyttävät, vähintään muutaman kerran viikossa) vastaajaryhmittäin



Arviot urheilupuiston liikenneopasteista



Minkä arvion annat urheilupuiston liikenneopasteille ja liikkumiseen?

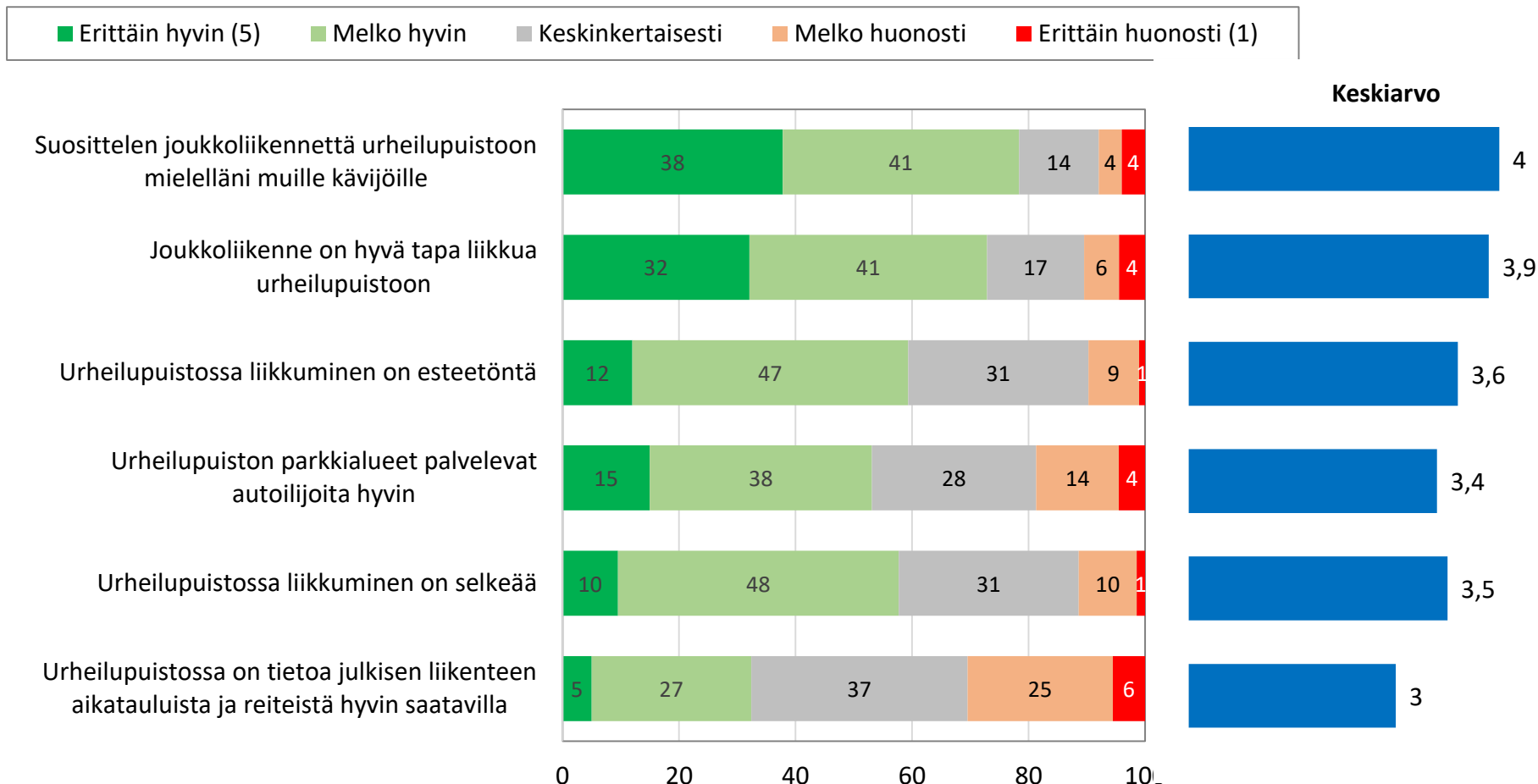


Arvioinnot urheilupuiston alueella liikkumisesta

Lähes 80% Tapiolan urheilupuiston kävijöistä suosittelee joukkoliikenteen käyttämistä urheilupuistoon saapumisessa. Joka kolmas kävijä pitää joukkoliikennettä hyvänä tapana urheilupuistoon liikkumisessa. Liikkumisen kehittämiseksi tarvitaan enemmän viestintää julkisen liikenteen aikatauluista ja reiteistä. Kävijöiden mielestä liikkumista urheilupuistossa tulisi ylipäättään kehittää, esteettömyys huomioiden.



Missä määrin seuraavat väitteet kuvaavat urheilupuistossa liikkumista ja joukkoliikennettä?

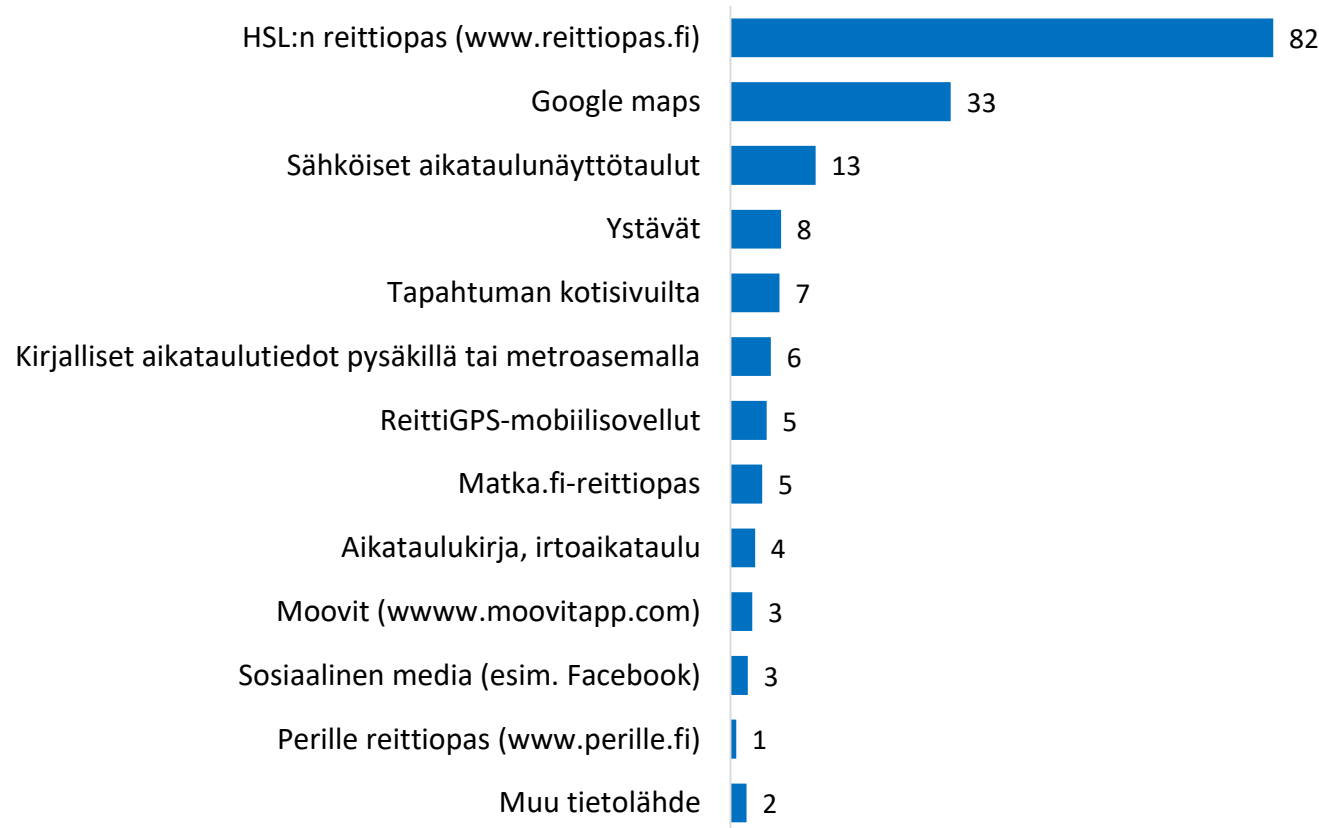


Tietolähteet julkisista liikennevälineistä



Mistä olet hakenut tai hakisit tietoa julkisista liikennevälineistä, kun saavut urheilupuistoon tai lähdet sieltä?

Yli 80 % Tapiolan urheilupuiston kävijöistä käyttää HSL:n reittiopasta tietolähteenään julkisista liikennevälineistä. Toiseksi yleisin tietolähde on Google maps (käyttäneitä 33%). Kolmanneksi käytetyin tietolähde on sähköiset aikataulunäytöt (13 %). Muiden tietolähteiden käyttö on jäänyt vähäiseksi.



Keinoja lisätä metron käyttöä



Mitkä asiat saisivat urheilupuiston kävijöitä lisäämään metron käyttöä Tapiolan urheilupuistoon saapumiseen?

Kaksi keinoa nousee muita keinoja yleisemmäksi metron kävijämäärän lisäämiseksi: a) mahdollisimman lyhyt reitti urheilupuiston ja metroaseman välillä ja b) metron käytöstä saatava alennus tapahtumalipun hintaan. Kolmanneksi yleisimmin toivotaan maastoon selkeästi merkittyä kulkutietä urheilupuiston ja metron välille. Myös tiedottamiseen toivottiin lisäpanostuksia.

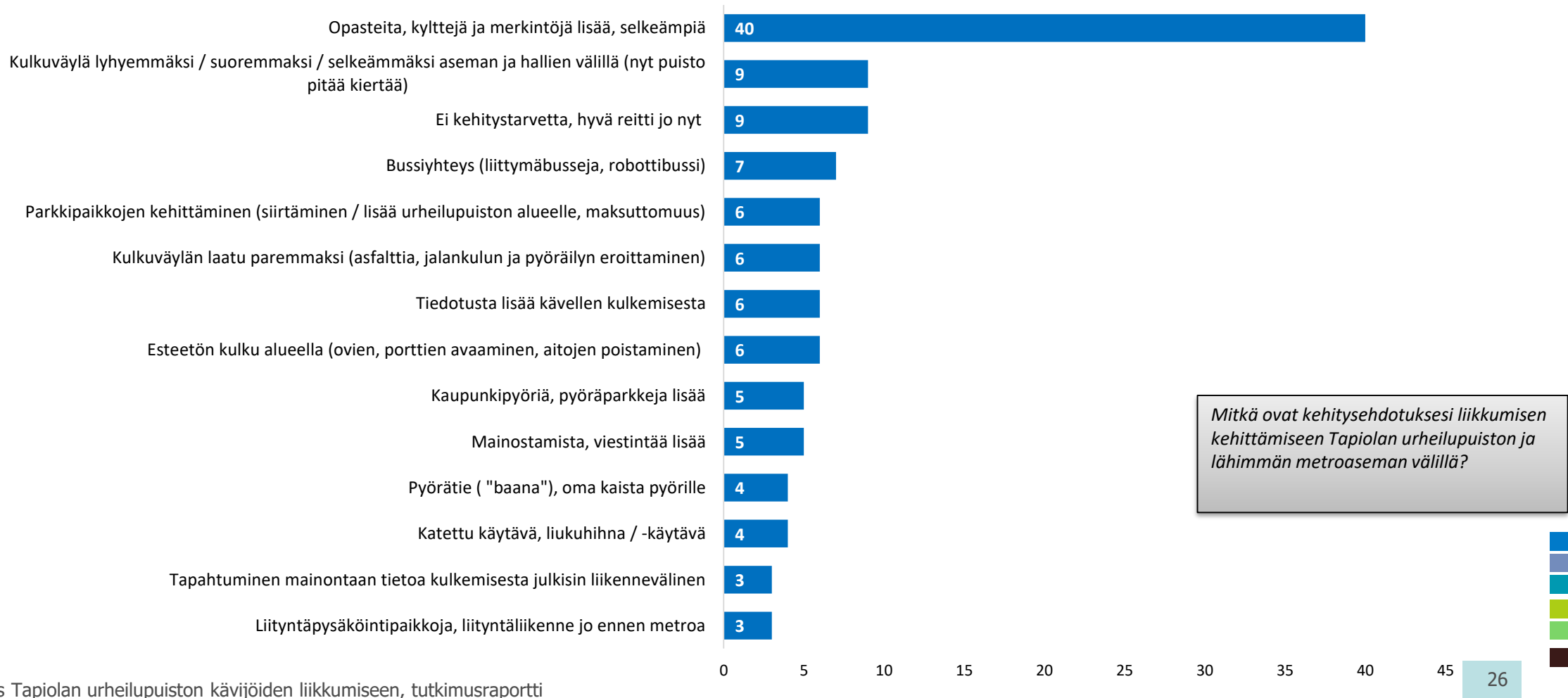


Ehdotukset liikkumisen kehittämiseen urheilupuiston ja metroaseman välillä



Tapiolan urheilupuiston ja metroaseman välisessä liikkumisessa tarvitaan lisää ja entistä selkeämpiä liikenneopasteita, kylttejä ja merkintöjä. Kulkureittiä tulisi selkeyttää ja tehdä nykyistä suoremaksi. Kehitettävää on myös urheilupuiston parkkipaikoissa, metroaseman ja urheilupuiston välisen kulkuväylän laadussa. Esteetöntä liikkumista urheilupuiston alueella tulisi kehittää.

Mainintoja



PÄÄTULOKSET

Potentiaaliset kävijät -tutkimus



Tutkimuksen vastaajat

Internet -kuluttajapaneelitutkimus, n=500



Asuinpaikan sijainti

Helsinki	62 %
Espoo	21 %
Vantaa	17 %

Nainen	55 %
Mies	45 %

18-24 v	12 %
25-34 v	19 %
35-44 v	21 %
45-59 v	29 %
60+ v	19 %

Tapiolan urheilupuiston tunteminen, käyminen

Käyn säännöllisesti	3 %
Käyn silloin tällöin	8 %
Olen joskus käynyt	21 %
Tunnen lähinnä nimeltä	27 %
En tunne lainkaan	42 %

Motiivit käydä Tapiolan urheilupuistossa

Oma urheilu/harrastus	32 %
Tapahtuman katsoja	28 %
Perheenjäsenen urheilu/harrastus	20 %
Satunnainen kävijä	16 %
Työpaikka	3 %
Kahvila- tai ravintolapalveluiden käyttö	1 %
Muu syy	7 %

Käyntikerrat urheilupuistossa

En ole käynyt	78 %
1-3 kertaa	15 %
4-10 kertaa	4 %
Yli 10 kertaa	3 %



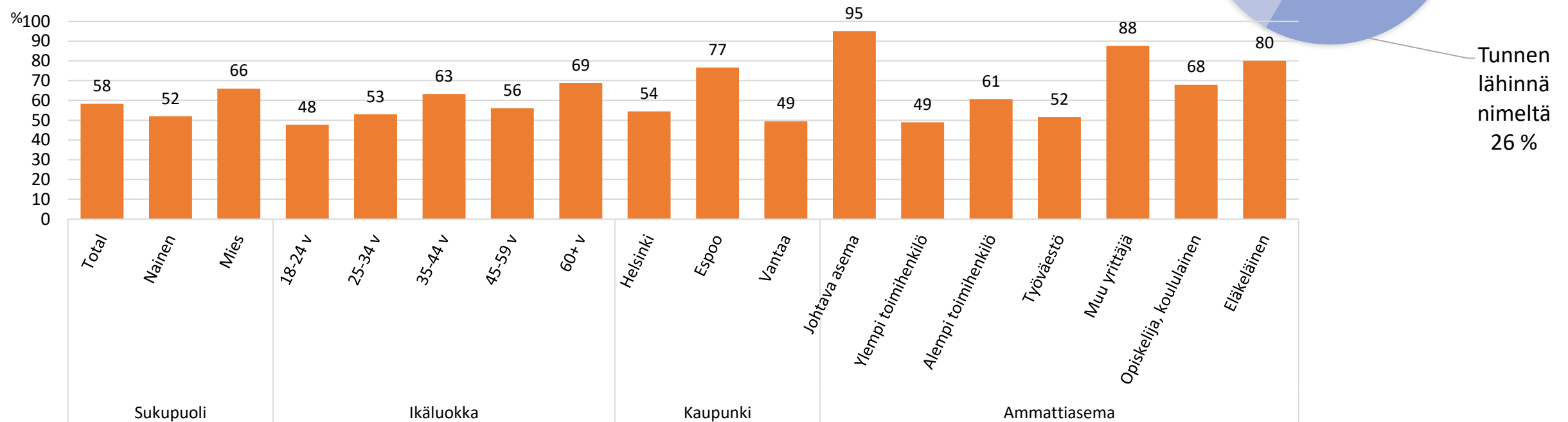
Liitteessä 1 tarkempi vastaajaprofiili

Tapiolan urheilupuiston tunnettuus

Miten hyvin tunnet Tapiolan urheilupuiston?

Kaikista pääkaupunkilaisista säännöllisesti urheilupuistossa käyviä on 3 %, silloin tällöin käyviä on 8 %. Noin joka viides vastaaja on käynyt urheilupuistossa joskus. Urheilupuistossa vähintään joskus käyneitä on 32 % kaikista vastaajista. Parhaiten urheilupuiston tuntevat miehet, yli 60 –vuotiaat, espoolaiset ja johtavassa asemassa olevat sekä yrittäjät.

Urheilupuiston vähintään nimeltä tuntevien osuus vastaajaryhmittäin



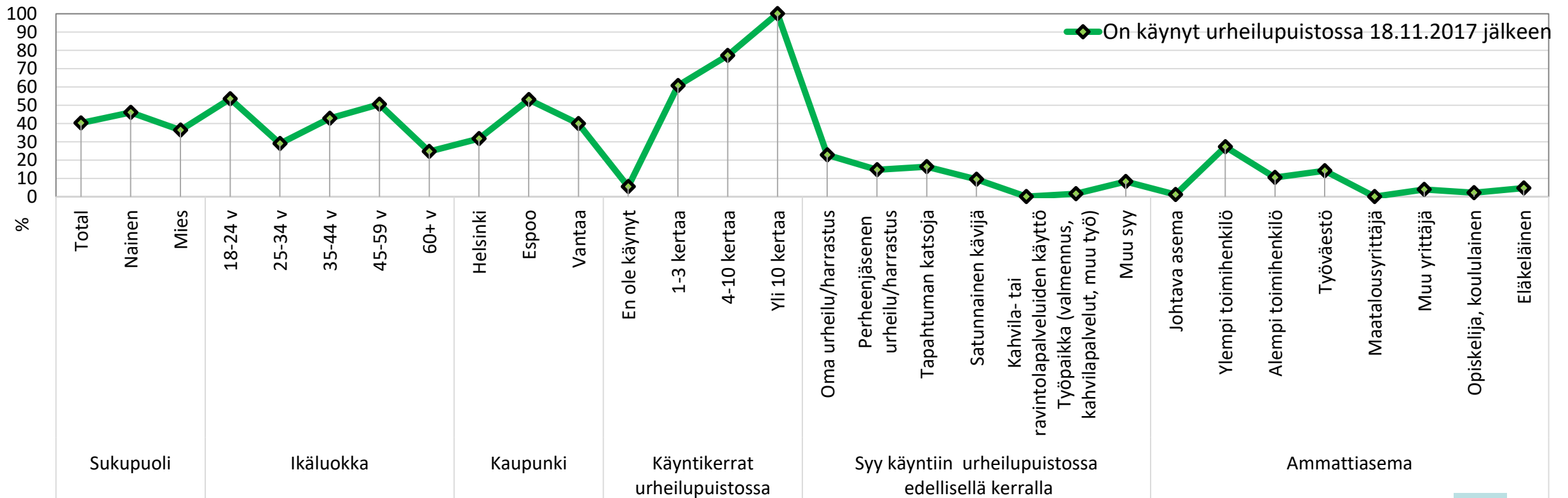
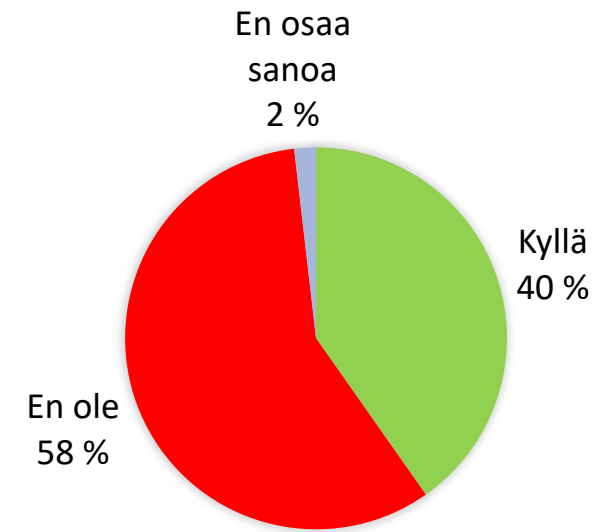
Tapiolan urheilupuistossa käyminen

Vastaajina urheilupuistossa käyneet n=160

Urheilupuistossa käyneiltä: Oletko käynyt Tapiolan urheilupuistossa Länsimetron avaamisen (18.11.2017) jälkeen?

Urheilupuistossa käyneistä noin 40 % on käynyt Länsimetron avaamisen jälkeen (18.11.2017) ja noin 60 % ei ole käynyt. Urheilupuistossa kävijöiden keskuudessa korostuvat alle 25 -vuotiaat, 45-59 -vuotiaat, espoolaiset ja ylemmät toimihenkilöt.

Urheilupuistossa käyneiden osuus vastaajaryhmittäin



Motiivi käydä Tapiolan urheilupuistossa

Vastaajina urheilupuistossa käyneet n=160



Yleisin syy urheilupuistossa käymiselle on oma urheilu tai harrastus (32 %:lle). Tapahtuman katsojaksi Urheilupuistoon oli tullut 28 %. Noin joka viides oli käynyt urheilupuistossa perheenjäsenen harrastuksen johdosta, esim. kyydin tarjoajana tai katselijana. Satunnaisia kävijöitä oli 16%.

Mistä syystä kävit Tapiolan urheilupuistossa viimeksi?



Muita syitä:

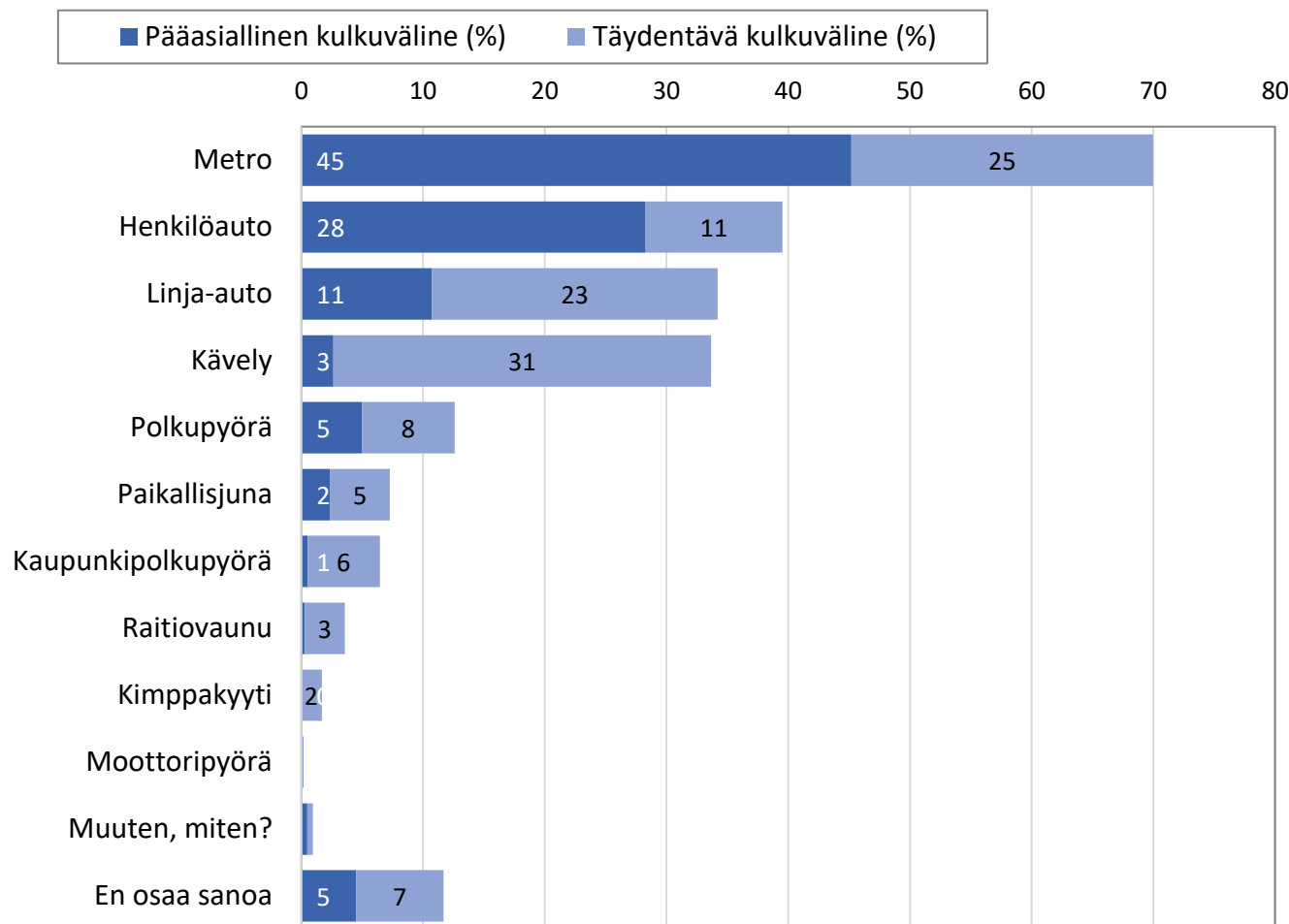
- Kausikortti
- Kokous
- Koripallo-ottelu
- KUPS!



Liikennevälineet Tapiolan urheilupuistossa käymiseen 1



Todennäköisin pääasiallinen liikenneväline urheilupuistoon menemiseen on metro (45 % vastaajista). Toiseksi yleisimmäksi nousee henkilöauto (28 %) ja kolmanneksi tulee linja-auto (11%). Kulkemista täydentäviksi liikennevälineiksi mainittiin yleisimmin kävely (31 %), metro (25 %), linja-auto (23 %) ja henkilöauto (11%). Metro nousi selvästi muita liikennevälineitä suositummaksi liikennemuodoksi, toiseksi suosituimmaksi tuli henkilöauto.



Tapiolan urheilupuistossa toimii useita urheiluhalleja ja -kenttiä. Siellä järjestetään myös erilaisia kulttuuritapahtumia. Lähin metroasema (Urheilupuiston asema) sijaitsee 700 metrin päässä urheiluhalleista.

Jos nyt haluaisit mennä Tapiolan urheilupuistoon (jokin tapahtuma, harjoitus tms.), mitä liikennevälinettä todennäköisesti käyttäisit pääasiallisena välineenä ja mitä mahdollisesti täydentävänä välineenä?

Muita syitä:

Kaupunkipolkupyörä ja metro

Kimppakyyti

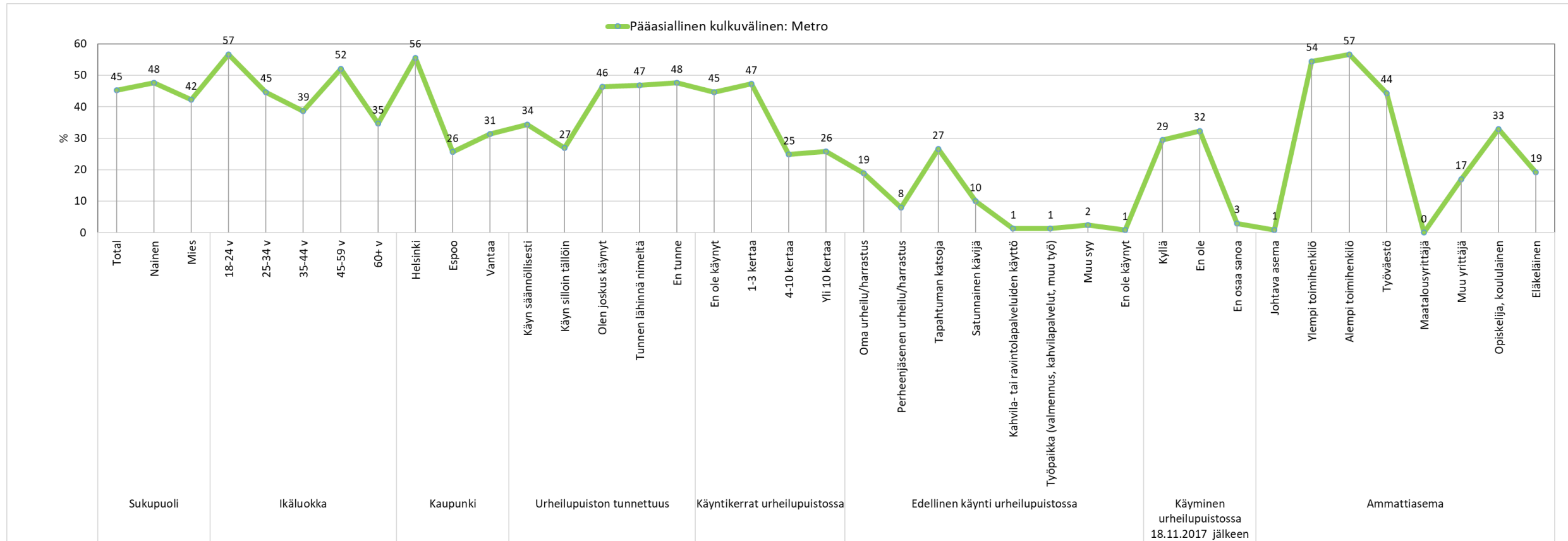
Linja-auto ja metro

Liikennevälineet Tapiolan urheilupuistossa käymiseen 2

- Metron käyttäjäprofiili

Metroa pääasiallisena kulkuvälineenä käyttävien keskuudessa korostuvat alle 25 -vuotiaat, 45-59 -vuotiaat, helsinkiläiset ja toimihenkilöt.

Tapiolan urheilupuistossa toimii useita urheiluhalleja ja -kenttiä. Siellä järjestetään myös erilaisia kulttuuritapahtumia. Jos nyt haluaisit mennä Tapiolan urheilupuistoon (jokin tapahtuma, harjoitus tms.), mitä liikennevälinettä todennäköisesti käyttäisit pääasiallisena välineenä ja mitä mahdollisesti täydentävänä välineenä?

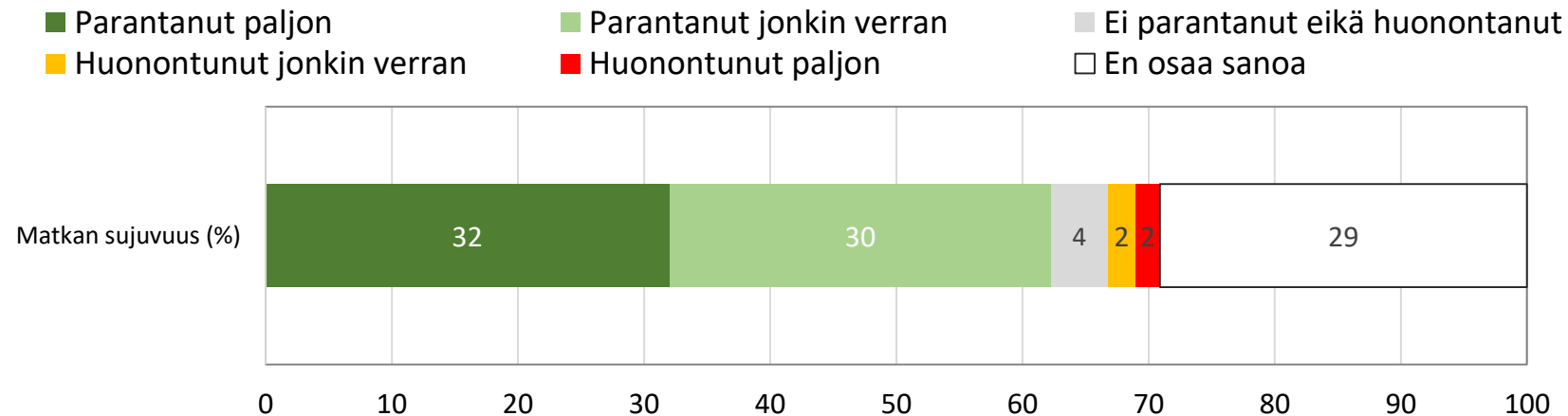


Metron vaikutus matkan sujuvuuteen



Noin joka kolmannen pääkaupunkilaisen mielestä metro on parantanut paljon pääkaupunkilaisten matkan sujuvuutta urheilupuistoon. Jonkin verran parannusta metro on tuonut 30%:n mielestä. Vain 4 % vastaajista piti metron tuloa matkan sujuvuuteen heikentävänä asiana. Noin 30 % vastaajista ei osannut ottaa kantaa kysymykseen.

Länsimetrolinnoitus alkoi noin puoli vuotta sitten, jolloin avattiin myös Urheilupuiston metroasema. Miten arvioit metron vaikuttaneen pääkaupunkilaisten matkan sujuvuuteen Tapiolan urheilupuistoon?

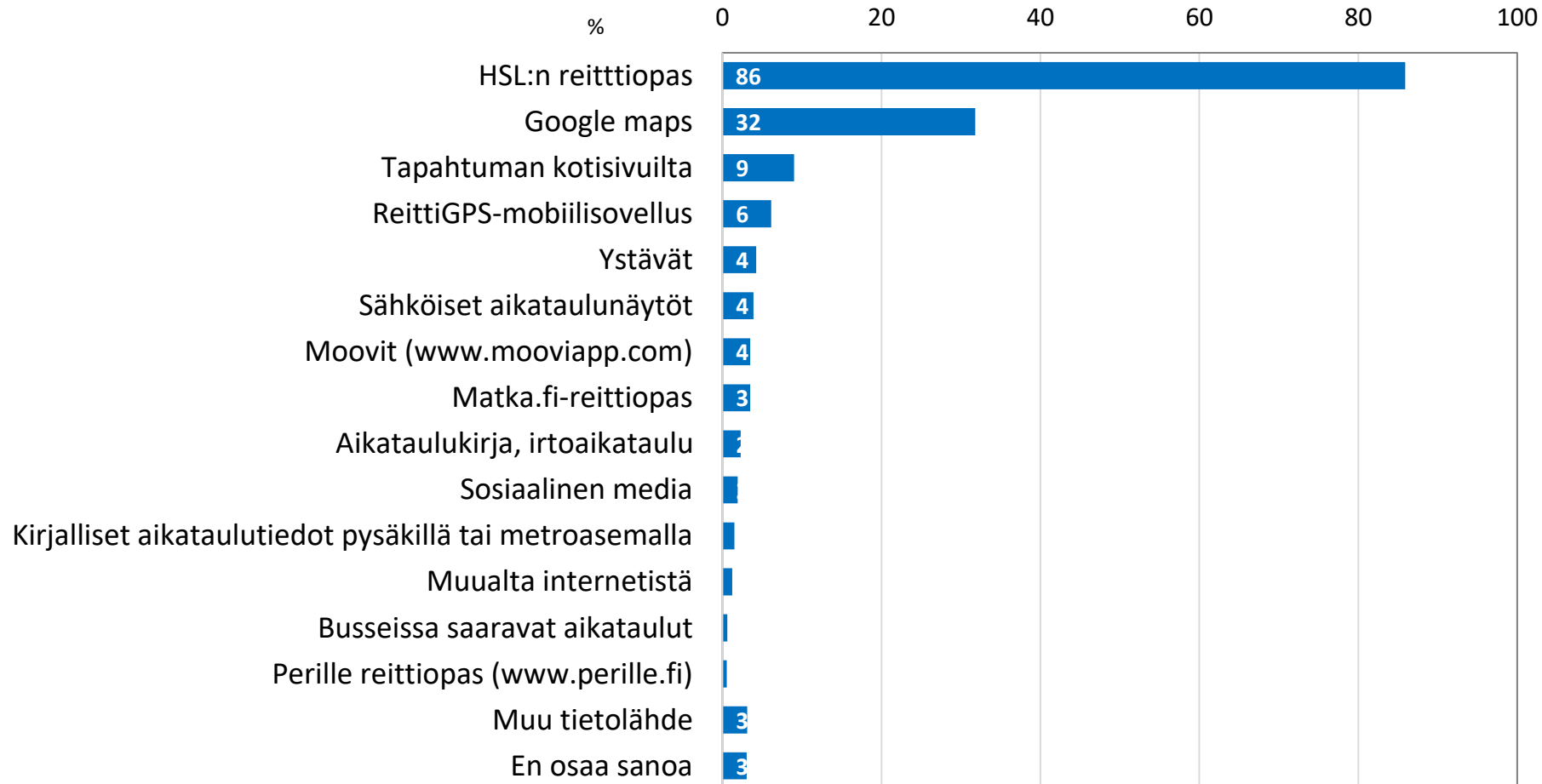


Tietolähteet julkisista liikennevälineistä



Selvästi eniten käytetty (86 %) tietolähde julkisista liikennevälineistä on HSL:n reittiopas. Noin joka kolmas käyttäisi Google maps –sovellusta. Noin joka kymmenes katsoisi reittiohjeita tapahtuman kotisivuilta.

Oletetaan, että tekisit lähipäivinä matkan Tapiolan urheilupuistoon. Mistä eri tietolähteistä hakisit tietoa julkisista liikennevälineistä (kulkuvälineet, aikataulut ja reitit), kun mietit matkaasi Tapiolan urheilupuistoon?



Metron houkuttelevuutta lisääviä asioita 1 (2)



Eniten metron houkuttelevuutta urheilupuistoon liikkumisessa ovat kulkureitin mahdollisimman lyhyt matka ja kulkureitin mahdollisimman selkeä merkintä. Kolmanneksi suosituimmaksi keinoksi lisätä metron houkuttelevuutta on metron käytöstä saatava alennus tapahtuman lipun hintaan.

Mitkä asiat voisivat lisätä metron käyttöä tai houkuttelevuutta Tapiolan urheilupuiston kävijöiden liikkumisessa, parantaa metron käyttöä osana matkaa?



Metron houkuttelevuutta lisääviä asioita 2 (2)

- Avoin kysymys, perusteluja



n=199



Kehitysehdotukset liikkumisen kehittämiseen Tapiolan urheilupuiston ja metroaseman välille



Eniten mainittuja kehitysehdotuksia Tapiolan urheilupuiston ja metroaseman välille olivat kulkemisen informaation kehittämiseen liittyviä ideoita (opasteet, viitat, reittikyltit, etäisyystieto). Toiseksi eniten toivottiin bussiyhteyttä metroaseman ja urheilupuiston välille. Kolmanneksi yleisimmät kehitysehdotukset liittyivät kulkureisin viihtyisyyteen (istutuksia, taidetta, katoksia ja penkkejä). Myös reitin turvallisuuden kehittäminen (kuten valaistus, jalankulkuväylän ja pyörätien erottaminen, asfaltointi, talviauraus) tuotti paljon ideoita.

Mitkä ovat kehitysehdotuksesi liikkumisen kehittämiseen Tapiolan urheilupuiston ja lähimmän metroaseman välillä?



VERTAILU: KÄVIJÄT / POTENTIAALISET KÄVIJÄT

Metron käyttö urheilupuistoon liikkumisessa

Kävijät

- Urheilupuiston kävijöistä noin 45 % ei käytä metroa ollenkaan urheilupuistoon liikkumisessa. Päivittäin urheilupuiston liikkumiseen metroa käyttää 3 %, muutaman kerran viikossa käyttäviä on 4 %.
- Kävijöistä metro pääasiallisena kulkuvälineenä käyttäviä on nyt 23%. Autoa käyttää selvästi enemmän, 54% kaikista vastaajista. Täydentävänä kulkuvälineenä käytetään yleisesti kävelyä, linja-autoa, metroa, polkupyörää ja henkilöautoa.
- Lähes 80% urheilupuiston kävijöistä suosittelee joukkoliikenteen käyttämistä urheilupuistoon saapumisessa. Joka kolmas kävijä pitää joukkoliikennettä hyvänä tapana urheilupuistoon liikkumisessa.
- Eniten metroliiikenteen avautuminen on vaikuttanut metroliiikenteen yleistymisen lisäksi pyöräilyn ja kävelyn yleistymiseen. Pyöräily ja kävely on kasvanut lähes 20%:lla urheilupuiston kävijöistä. Noin joka neljäs kävijä oli vähentänyt bussin käyttöä metron käyttöönoton seurauksena.

Potentiaaliset kävijät

- Pääkaupunkilaisista säännöllisesti Tapiolan urheilupuistossa käyviä on 3 %, silloin tällöin käyviä on 8 %. Noin joka viides vastaaja on käynyt urheilupuistossa joskus. Urheilupuiston vain nimeltä tuntevia on 27%.
- Yleisin syy urheilupuistossa käymiselle on oma urheilu tai harrastus (32 %). Tapahtuman katsojaksi urheilupuistoon oli tullut 28 %. Noin joka viides oli käynyt urheilupuistossa perheenjäsenen harrastuksen johdosta, esim. kyydin tarjoajana tai katselijana. Satunnaisia kävijöitä on 16%.
- Todennäköisin pääasiallinen liikenneväline urheilupuistoon menemiseen on metro (45 % vastaajista). Toiseksi yleisimmäksi nousee henkilöauto (28 %) ja kolmanneksi linja-auto (11%). Kulkemista täydentäviksi liikennevälineiksi mainittiin yleisimmin kävely (31 %), sitten metro (25 %), linja-auto (23 %) ja henkilöauto (11%).
- Noin joka kolmannen pääkaupunkilaisen mielestä metro on parantanut paljon pääkaupunkilaisten matkan sujuvuutta urheilupuistoon. Jonkin verran parannusta metro on tuonut 30%:n mielestä. Vain 4 % vastaajista piti metron tuloa matkan sujuvuuteen heikentävänä asiana. Noin 30 % vastaajista ei osannut ottaa kantaa kysymykseen.

Liikkumisen kehittäminen

Kävijät

- Liikkumisen kehittämiseksi tarvitaan **enemmän viestintää julkisen liikenteen aikatauluista ja reiteistä**. Kävijöiden mielestä liikkumista urheilupuistossa tulisi ylipäättään kehittää, esteettömyys huomioiden.
- Keinoja metron kävijämäärän lisäämiseksi:
 - a) **mahdollisimman lyhyt reitti** urheilupuiston ja metroaseman välillä
 - b) metron käytöstä saatava **alennus** tapahtumalipun hintaan
 - c) maastoon selkeästi merkittyä kulkutietä urheilupuiston ja metron välille.
- Tapiolan urheilupuiston ja metroaseman välisessä liikkumisessa tarvitaan lisää ja entistä selkeämpiä **liikenneopasteita, kylttejä ja merkintöjä**. Kulkureittiä tulisi selkeyttää ja tehdä nykyistä suoremaksi. Kehitettävää on myös urheilupuiston parkkipaikoissa, metroaseman ja urheilupuiston välisen kulkuväylän laadussa. **Esteetöntä liikkumista** urheilupuiston alueella tulee kehittää.

Potentiaaliset kävijät

- Eniten metron houkuttelevuutta urheilupuistoon lisäisi **kulkureitin mahdollisimman lyhyt matka ja kulkureitin mahdollisimman selkeä merkintä**. Kolmanneksi suosituimmaksi keinoksi lisätä metron houkuttelevuutta on metron käytöstä saatava **alennus tapahtumalipun hintaan**.
- Useat kehitysideat liittyivät **kulkemisen informaation parantamiseen** kuten opasteet, viitat, reittikyltit ja etäisyystieto. Toiseksi eniten toivottiin **bussiyhteyttä metroaseman ja urheilupuiston välille**. Kolmanneksi yleisimmät kehitysehdotukset liittyivät **kulkureitin viihtyisyyteen (istutuksia, taidetta, katoksia ja penkkejä)**. Myös **reitin turvallisuuden** kehittämiseen liittyviä kehitysideoita annettiin useita (kuten valaistus, jalankulkuväylän ja pyörätien erottaminen, asfaltointi, talviauraus).

Liitteet

- Liite 1. Tutkimusalue: Tapiolan urheilupuisto ja urheilupuiston metroasema
- Liite 2. Stadionista maailmanluokan elämyskeskukseksi –hanke
- Liite 3. HSL:n tilastoja ja tutkimuksia
 - Metron kävijämäärät asemittain vuonna 2018
 - Kokonaistyytyväisyys metrolienteeseen 2011-2018
 - Kokonaistyytyväisyys metrolienteeseen, Urheilupuiston metroasemalta tulleet/lähteneet matkustajat
- Liite 4. Syksyn 2018 uutisointia urheilupuistosta
- Liite 5. Luotettavuusrajataulukko 95%:n tasolle



-
- An aerial satellite view of the Espoo Metro Arena and surrounding area in Finland. The arena is a large, blue, oval-shaped building with a white roof section. To its left is a large green sports field labeled 'Hoppolan uimahallin uima- ja hiihtopuisto Haglundshöjdrättspark'. Above the arena is another green field labeled 'Uimahallipuisto'. To the right of the arena is a residential area with a school labeled 'Jonsenkaaren koulu Elementary School'. Further right is a large green field labeled 'Honkaniemi'. The area is surrounded by roads, including 'Keskus-Matkatien tie' and 'Keskus-Matkatien tie'. The Google Maps interface is visible at the bottom, showing a street view pegman and a 3D view button.

Liite 2. Stadionista maailmanluokan elämyskeskukseksi – hanke

- Stadion Xp yhdistää palvelumuotoilun yleisötapahtumiin. Hankkeessa etsitään parasta arvonmuodostusta yleisötapahtumassa kävijälle. Tulevaisuudessa elämyskeskuksen vierailija saa rahalleen myös virtuaalista vastinetta. Olympiastadionin toimintaa suunnitellaan yhteistyössä Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kanssa.
- Stadion Xp -hankkeessa, jonka virallinen nimi on Stadionista maailmanluokan elämyskeskukseksi – hanke, yleisötapahtumapaikoista ja stadioneista kehitetään maailmanluokan elämyskeskuksia. Pääkaupunkiseudun yleisötapahtumien asiakasvirtoja tutkitaan vuosien 2017–2018 aikana ja kävijöille luodaan lisäarvoa sisältäviä palveluja ja tuotteita.
- Pääkaupunkiseudulla on vireillä useita yleisötapahtumapaikkojen muutos-, rakennus- ja parannustöitä. Esimerkiksi vuosien 2017–2019 aikana uudistetaan Olympiastadionin palvelut niin tapahtumakävijöille kuin päivittäisille vierailijoille. Tulevaisuudessa stadionilla arvioidaan vierailevan vuosittain noin miljoona kävijää. Töölönlahden alueelle suunnitellaan tapahtumahallia. Keski-Pasilakin on muutosten kourissa.
- Yleisötapahtumapaikkojen uudistus mahdollistaa vierailijapalveluiden viemisen kokonaan uudelle tasolle. Pian voidaan puhua elämyskohteista. Olympiastadionin toimintaa suunnitellaan yhteistyössä muun muassa Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kanssa, jossa palvelujen kokemuksellisuus on hankkeistettu. Hankkeessa on mukana myös muita pääkaupungin keskeisiä yleisötapahtumapaikkoja.
- Haaga-Heliassa yliopettaja, KTT Teemu Moilanen vetämässä Stadion Xp -hankkeessa tutkitaan, kuinka asiakasvirtoja voidaan ohjata palvelumuotoilun keinoin ja miten luodaan lisäarvoa kaikille tapahtumaan osallistuneille. ”Nyky päivänä arvon muodostus perustuu yhä enemmän aineettomiin ominaisuuksiin sekä aineettomien sisältöjen yhdistämiseen erilaisiin fyysisiin tuotteisiin tai laitteisiin, teknologioihin tai ohjelmistoihin”, pohtii Moilanen. ”Stadionit ovat suuri markkina, jossa elämys on arvonluonnin keskiössä.” Teemu Moilanen on aiemmin ollut mukana muun muassa luomassa Suomi-maabrändiä. Väitöskirjassaan hän tutki paikan brändiä.
- Stadion Xp -hanke kerää ja analysoi tutkimustietoa vuonna 2017 ja ensimmäisiä tuloksia on julkaistavissa alkusyksyllä. Myös Tekesin ja Haaga-Helian yhteishanke virtuaalista ja rikastettua todellisuutta tutkiva The Box -hanke yhdistyy Stadion Xp:hen rakennettaessa moniaistisia elämyksiä urheilu- ja kulttuurikansalle. ”Digitalisaatio on jo muuttanut arvonmuodostusta”, Moilanen toteaa.
- Lisätietoja: yliopettaja, KTT Teemu Moilanen, p. 040 510 7317, teemu.moilanen (a) haaga-helia.fi, Internetissä: www.stadionxp.fi, Facebookissa: <https://www.facebook.com/stadionxp/>



Liite 3. HSL:n tilastoja ja tutkimuksia

Metron kävijämäärät asemittain vuonna 2018

Kävijämäärät eli nousijamäärät viikolta 6/2018 asemittain. Viikkojen välillä ei ole merkittävää vaihtelua.

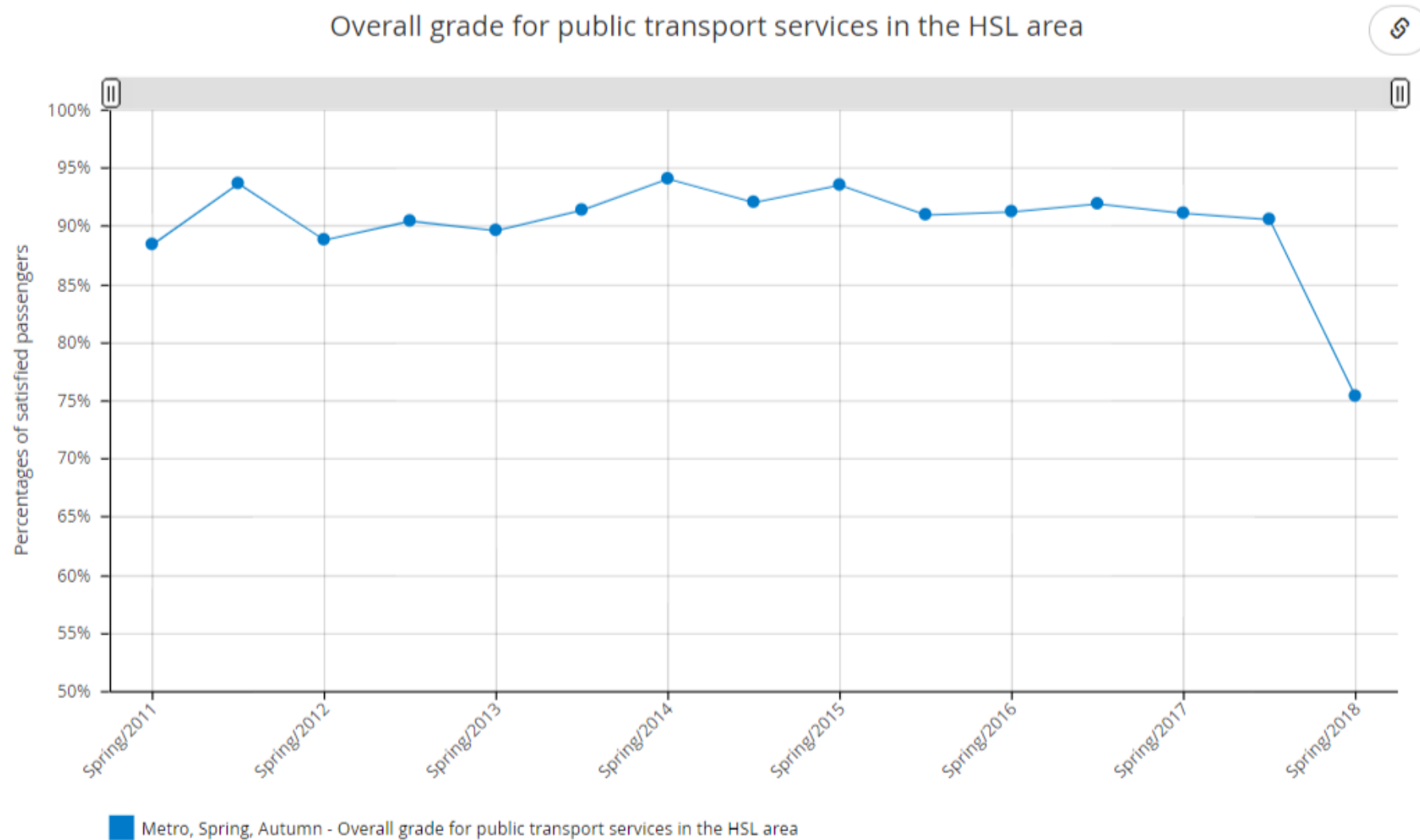
Lähde: <https://www.hel.fi/hkl/fi/metrolla/metroasemien-kayttajamaarat/>

Asema	nousijat
Matinkylä	16 800
Niittykumpu	4 300
Urheilupuisto	3 100
Tapiola	7 300
Aalto-yliopisto	8 300
Keilaniemi	2 900



Liite 3. HSL:n tilastoja ja tutkimuksia

Kokonaistyytyväisyys metrolienteeseen 2011-2018



© HSL open data 2018).

Liite 3. HSL:n tilastoja ja tutkimuksia

Kokonaistyytyväisyys metroliikenteeseen, Urheilupuiston metroasemalta tulleet/lähteneet matkustajat: 66% tyytyväisiä

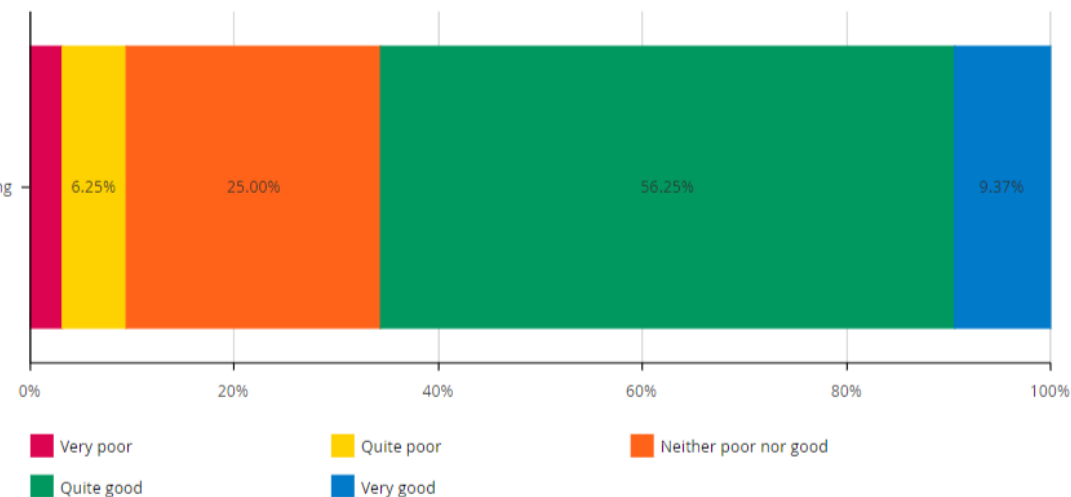
https://hsl.louhin.com/asty/comparisons/?_tiny=ry1pefswhd4jh4vt

Overall grade for public transport services in the HSL area

	RESPONDENTS	GRADE	%	PASSENGERS	EXTENSION	%	SATISFIED
Urheilupuisto, Metro, 2018, Spring				298616			65.6%
	3	5	9.4%	27995	9.4%		
	18	4	56.2%	167972	56.3%		
	8	3	25.0%	74654	25.0%		
	2	2	6.2%	18664	6.2%		
	1	1	3.1%	9332	3.1%		

Urheilupuisto, Metro, 2018, Spring

Overall grade for public transport services in the HSL area



Liikennemuoto

Filter by typing

Metroliikenne

SPLIT 1

Miltä asemalta nousitte jun...

Filter by typing

Sörnäinen

Siilitie

Tapiola

Urheilupuisto

Liite 4. Syksyn 2018 uutisointia urheilupuistosta

Espoo ottaa isomman roolin stadionhankkeessa

- Espoon kaupunki ottaa vahvemman roolin Tapiolan urheilupuiston jalkapallostadionin suunnittelussa. Kaupunginhallituksen elinkeino- ja kilpailukykyjaosto (eky) päätti, ettei hanketta viedäkään eteenpäin allianssityyppisesti. Sitä kehitetään aiemmin sovitun mukaisesti kuitenkin yhteistyössä SRV Yhtiöt Oyj:n ja Esport-yhteisön kanssa.
- – Näytti siltä, ettei hanke oikein etene vaan se viivästyy. Tämän vuoksi eky päätti käynnistää hankekokonaisuuden käynnistämisen ja johtaa sitä. Näin pääsemme nopeammin eteenpäin, kaupunginhallituksen ja ekyn puheenjohtaja Markku Markkula selvittää.
- Alustavat luonnossuunnitelmat tulee tuoda ekyn käsiteltäväksi ensi maaliskuun loppuun mennessä. Siihen kuuluu varsinaisen stadionhankkeen lisäksi asuntoja sekä majoitus- ja palvelutiloja.
- Markkula muistuttaa, että samaan aikaan laaditaan koko urheilupuiston alueen yleissuunnitelmaa. Se käsittää alueen metroasemalta nykyiselle pohjoisessa olevalle hiekkapohjaiselle parkkipaikka-alueelle asti. - Stadionhankkeen alustavat suunnitelmat sovitetaan yhteen tämän kanssa. Täytyy fiksata esimerkiksi se, mihin kohtaan stadion tulee. Koetamme saada aikaan sen, ettei stadionhankkeen tielle tulisi valitusruljanssia.
- Markkulan mukaan rahoitus hankkeelle saadaan asunto- ja palvelutonttien myynnistä. – Stadionia ei toteuteta jollekin ulkopuoliselle vaan kaupunki tulee olemaan stadionin osakkaana. Kaupungilla tulee olla vahva rooli.
- Eky linjasi viime maaliskuussa, että urheilupuistoon on tulossa noin 6 000 katsojan jalkapallostadion.
- Lähde: Länsiväylä lehti 12.9.2018. <https://www.lansivayla.fi/artikkeli/702466-espoo-ottaa-isomman-roolin-stadionhankkeessa>



Tapiolan urheilupuistoon haiteltiin vielä muutama vuosi sitten noin 50 miljoonaa euroa naksavaa jättistadionia. Siihen olisi mahtunut jopa 22 500 katsojaa. Kuva: Sirpa Repo

Liite 4. Syksyn 2018 uutisointia urheilupuistosta

Tyytyväisyys HSL:n joukkoliikenteeseen laski – syynä nämä Länsimetron vaikeudet

- HSL:n matkustajat ovat aiempaa tyytymättömämpiä joukkoliikenteeseen. Tyytyväisyys laski viime keväänä voimakkaimmin metroluonteessa. HSL:n mukaan syynä laskuun on muun muassa Länsimetron liityntäliikenteestä syntyneet vaikeudet. Länsimetron käyttöönoton jälkeen metrossa on kokonaan uusia käyttäjiä, joille liityntämatka on uusi. Lisäksi liikennöinnissä oli keväällä häiriöitä teknisten vikojen ja HKL:n henkilöstöväjään takia.
- HSL:n viime keväänä tekemän asiakastyytyväisyystutkimuksen mukaan 75 prosenttia metromatkustajista oli tyytyväisiä HSL:n joukkoliikenteeseen keväällä 2018. Keväällä 2017 metromatkustajista tyytyväisiä oli 91 prosenttia.
- Tyytyväisyys HSL:n joukkoliikenteeseen laski kevään 2018 asiakastyytyväisyystutkimuksessa myös busseissa, raitiovaunuissa ja lähijunissa. Näissä liikennemuodoissa keskimäärin 82 prosenttia matkustajista oli tyytyväisiä.
- – Otamme vakavasti metro- ja liityntäbussimatrustajien antaman palautteen. Länsimetron tuoma suuri muutos liikkumiseen on osalla matkustajista lyhentänyt ja osalla pidentänyt matka-aikoja. Metron täsmällisyydessä oli keväällä ongelmia, mikä on vaikuttanut myös itämetron asiakastyytyväisyyteen, sanoo HSL:n joukkoliikenneosaston johtaja Tero Anttila.
- Metroa lukuun ottamatta 86 prosenttia HSL:n joukkoliikenteen matkustajista on kuitenkin asiakastyytyväisyystutkimuksen mukaan tyytyväisiä matkustamisen sujuvuuteen. Luku vastaa kevään 2017 tuloksia. HSL:n asiakkaat ovat tyytyväisiä myös palveluun, jota he saavat liikennevälineissä. Lähijunaliikenteessä 90 prosenttia oli tyytyväisiä junahenkilökunnan kykyyn neuvoa matkustajia.
- HSL mittaa matkustajien tyytyväisyyttä joukkoliikennepalveluihin lähes ympärivuotisella tutkimuksella. Keväällä 2018 tutkimukseen osallistui 28 000 matkustajaa.
- Lähde: Länsiväylä 11.9.2018 , <https://www.lansivayla.fi/artikkeli/702160-tyytyvaisuus-hsln-joukkoliikenteeseen-laski-syyna-nama-lansimetron-vaikeudet>



Kuva. JOHANNA ERJONSALO

Liite 5. Luotettavuusrajataulukko 95%:n tasolle

	NÄYTTEEN TAI OSANÄYTTEEN / ALARYHMÄN KOKO (n)																
	25	50	75	100	150	200	300	400	500	600	800	1 000	2 000	3 000	5 000	10 000	20 000
%-luku, joka tuli tulokseksi	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
2 tai 98	± 5.6	± 4.0	± 3.2	± 2.8	± 2.3	± 2.0	± 1.6	± 1.4	± 1.3	± 1.1	± 1.0	± 0.9	± 0.6	± 0.5	± 0.4	± 0.3	± 0.2
3 tai 97	± 6.8	± 4.9	± 3.9	± 3.4	± 2.8	± 2.4	± 2.0	± 1.7	± 1.5	± 1.4	± 1.2	± 1.1	± 0.8	± 0.6	± 0.5	± 0.3	± 0.2
4 tai 96	± 7.8	± 5.6	± 4.5	± 3.9	± 3.2	± 2.8	± 2.3	± 2.0	± 1.8	± 1.6	± 1.4	± 1.3	± 0.9	± 0.7	± 0.6	± 0.4	± 0.3
5 tai 95	± 8.7	± 6.2	± 5.0	± 4.4	± 3.6	± 3.1	± 2.5	± 2.2	± 2.0	± 1.8	± 1.5	± 1.4	± 1.0	± 0.8	± 0.6	± 0.4	± 0.3
6 tai 94	± 9.5	± 6.8	± 5.5	± 4.8	± 3.9	± 3.4	± 2.8	± 2.4	± 2.1	± 2.0	± 1.7	± 1.5	± 1.0	± 0.9	± 0.7	± 0.5	± 0.3
8 tai 92	±10.8	± 7.7	± 6.2	± 5.4	± 4.4	± 3.8	± 3.1	± 2.7	± 2.4	± 2.2	± 1.9	± 1.7	± 1.2	± 1.0	± 0.8	± 0.5	± 0.4
10 tai 90	±12.0	± 8.5	± 6.9	± 6.0	± 4.9	± 4.3	± 3.5	± 3.0	± 2.7	± 2.5	± 2.1	± 1.9	± 1.3	± 1.1	± 0.9	± 0.6	± 0.4
12 tai 88	±13.0	± 9.2	± 7.5	± 6.5	± 5.3	± 4.6	± 3.8	± 3.3	± 2.9	± 2.7	± 2.3	± 2.1	± 1.4	± 1.2	± 0.9	± 0.6	± 0.5
15 tai 85	±14.3	±10.1	± 8.2	± 7.1	± 5.9	± 5.1	± 4.1	± 3.6	± 3.2	± 2.9	± 2.5	± 2.3	± 1.6	± 1.3	± 1.0	± 0.7	± 0.5
20 tai 80	±16.0	±11.4	± 9.2	± 8.0	± 6.6	± 5.7	± 4.6	± 4.0	± 3.6	± 3.3	± 2.8	± 2.5	± 1.8	± 1.4	± 1.1	± 0.8	± 0.5
25 tai 75	±17.3	±12.3	±10.0	± 8.7	± 7.1	± 6.1	± 5.0	± 4.3	± 3.9	± 3.6	± 3.0	± 2.8	± 1.9	± 1.6	± 1.2	± 0.9	± 0.5
30 tai 70	±18.3	±13.0	±10.5	± 9.2	± 7.5	± 6.5	± 5.3	± 4.6	± 4.1	± 3.8	± 3.2	± 2.9	± 2.0	± 1.7	± 1.3	± 0.9	± 0.5
35 tai 65	±19.1	±13.5	±11.0	± 9.5	± 7.8	± 6.8	± 5.5	± 4.8	± 4.3	± 3.9	± 3.3	± 3.1	± 2.1	± 1.7	± 1.4	± 0.9	± 0.5
40 tai 60	±19.6	±13.9	±11.3	± 9.8	± 8.0	± 7.0	± 5.7	± 4.9	± 4.4	± 4.0	± 3.4	± 3.1	± 2.2	± 1.8	± 1.4	± 1.0	± 0.7
45 tai 55	±19.8	±14.1	±11.4	± 9.9	± 8.1	± 7.0	± 5.8	± 5.0	± 4.5	± 4.1	± 3.5	± 3.2	± 2.2	± 1.8	± 1.4	± 1.0	± 0.7
50 tai 50	±20.0	±14.2	±11.5	±10.0	± 8.2	± 7.1	± 5.8	± 5.0	± 4.5	± 4.1	± 3.5	± 3.2	± 2.2	± 1.8	± 1.4	± 1.0	± 0.7